

Informativa sulla protezione dei dati personali per il Driver del tablet

Questa Informativa sulla protezione dei dati personali è relativa al trattamento dei Dati personali da parte del driver del tablet fornito da Wacom Co., Ltd. e dalle sue consociate (denominate collettivamente "Gruppo Wacom") e si applica all'uso del driver del tablet da parte dell'Utente. La presente Informativa sulla protezione dei dati personali fa parte della Privacy policy di Wacom (<https://www.wacom.com/privacy>).

1. Definizioni

1.1. Per "Dati personali" si intende qualsiasi informazione relativa (sia individualmente che in connessione con altre informazioni a noi accessibili) a Lei come individuo identificato o identificabile.

1.2. Per "Utente", "Lei" o "il Suo" si intende un individuo che utilizzi il Driver del tablet.

1.3. "Wacom", "noi", "il nostro" o "ci" stanno ad indicare la relativa azienda del Gruppo Wacom, specificata nella Privacy Policy di Wacom, responsabile del trattamento dei Dati personali o dei dati non personali dell'Utente ricevuti in relazione al Suo utilizzo del Driver del tablet. L'elenco delle aziende del Gruppo Wacom è consultabile all'indirizzo

<https://www.wacom.com/about-wacom/our-passion/our-company>

1.4. "Driver del tablet" sta ad indicare e include i vari componenti software che supportano il dispositivo Wacom dell'Utente e che consentono all'Utente di regolare le impostazioni e accedere ad altre informazioni rilevanti.

2. Link e accesso a servizi web consentiti dal Driver del tablet

2.1. Il Driver del tablet include i link al sito Web di Wacom e ad altri siti Web di terzi per scopi informativi e di formazione. L'utilizzo di tali link è facoltativo e non influisce sulle prestazioni del Driver del tablet o del prodotto Wacom. Se Lei utilizza tali link e accede a tali siti web, qualsiasi interazione con i suddetti siti Web sarà regolata dalla rispettiva privacy policy degli stessi.

2.2. Il Driver del tablet controlla regolarmente sui server di Wacom l'eventuale disponibilità di un aggiornamento del Driver del tablet o del firmware per il Suo prodotto e può offrire collegamenti per scaricare e installare facilmente tali aggiornamenti del Driver del tablet o del firmware. Il download e l'installazione dei suddetti aggiornamenti è facoltativo e non influisce sulle prestazioni del Driver del tablet o del prodotto Wacom. Questo processo e il download del Driver del tablet o di altri aggiornamenti di prodotto è regolato dalla privacy policy di Wacom per il proprio sito web, consultabile

sul sito web Wacom all'indirizzo www.wacom.com/privacy.

2.3. Il Driver del tablet offre l'opzione di registrarsi e utilizzare il cloud e altri servizi online di Wacom ("Servizi Wacom"). La registrazione è facoltativa e non influisce sulle prestazioni del Driver del tablet o del prodotto Wacom. Per registrarsi a un qualsiasi servizio Wacom, all'Utente verrà chiesto di inserire determinati dati personali. Il trattamento di questi Dati personali è soggetto ad altre privacy policy di Wacom e ad altre normative applicabili.

3. Wacom Experience Program per il Driver del tablet

3.1. L'Utente può scegliere di partecipare al Wacom Experience Program per il Driver del tablet. Se l'Utente partecipa al Programma, il suo dispositivo invierà automaticamente a Wacom determinati dati di utilizzo e di diagnostica ("Dati del Driver del tablet") a scopo di analisi per migliorare il Driver del tablet, comprendere i modelli di utilizzo e le esigenze del cliente, risolvere bug, ottimizzare le funzioni e le prestazioni del Driver del tablet e sviluppare caratteristiche e prodotti migliori per i nostri clienti. La partecipazione a questo programma è facoltativa e non influisce in alcun modo sulle prestazioni del Driver del tablet o del prodotto Wacom.

3.2. Se l'Utente sceglie di partecipare al Wacom Experience Program per il Driver del tablet, il Driver del tablet raccoglierà e aggregherà i seguenti dati del Driver del tablet con determinati intervalli di tempo:

- Informazioni di base sul sistema (versione del sistema operativo, versione del Driver del tablet e lingua).
- Chiave dati (combinazione di numeri e lettere casuali) archiviata sul dispositivo hardware sul quale l'Utente utilizza il Driver del tablet.
- Numero di modello del prodotto Wacom utilizzato con il Driver del tablet.
- Impostazioni del Driver del tablet.
- Funzioni del prodotto Wacom utilizzate e frequenza del loro utilizzo (es. funzioni dei tasti, funzioni di gesture touch, funzioni di controllo su schermo e funzioni di touch ring). Eventuali funzioni personalizzate vengono segnalate solo per tipo di funzione (es. "azionamento di un tasto").
- Le interazioni dell'Utente con il Driver del tablet come l'apertura o la chiusura delle applicazioni del Driver del tablet, la selezione di determinate schede e/o funzioni, l'avvio dell'installazione guidata, la selezione di link a file di aiuto online o tutorial e la selezione di link a determinati servizi Wacom.
- Azioni di risoluzione dei problemi dell'Utente come il riavvio del driver o la cancellazione del file delle preferenze.

- Segnalare alcuni problemi individuati (es. risultati della funzione di controllo del driver).

3.3. Per ogni pacchetto di dati aggregati del Driver del tablet ricevuto raccogliamo inoltre la data e l'ora del suo arrivo e il paese di origine ("Dati del paese") attraverso l'indirizzo IP. I dati del paese sono identificati dall'indirizzo IP subito dopo la ricezione del pacchetto di dati. L'indirizzo IP viene immediatamente scartato e non verrà salvato né conservato in alcun modo. Dopo di che, non potremo in alcun modo collegare i dati del Driver del tablet e i dati del paese all'Utente come individuo identificato o identificabile.

3.4. L'elaborazione dei dati del Driver del tablet si basa sul legittimo interesse di Wacom a comprendere meglio i casi di utilizzo dei prodotti Wacom da parte dei clienti, a pianificare il miglioramento del prodotto, a soddisfare le esigenze dei nostri clienti e a concentrare le nostre risorse di sviluppo su prodotti e funzioni orientati al cliente. Riteniamo che il programma Wacom Experience Program per il Driver del tablet sia vantaggioso anche per i clienti poiché contiamo di creare più valore per i clienti soddisfacendo meglio le loro esigenze e concentrando meglio le nostre risorse di sviluppo su prodotti e funzioni orientati al cliente. Teniamo conto dell'interesse dell'Utente a ridurre al minimo il trattamento dei Dati personali aggregando i dati del Driver del tablet affinché sia garantita l'impossibilità di collegare il pacchetto finale di dati del Driver del tablet a un individuo e sia lasciata aperta all'Utente la possibilità di non partecipare al programma Wacom Experience Program per il Driver del tablet negando il consenso come descritto nella sezione 4.

3.5. Il Driver del tablet invierà a Wacom i dati del Driver del tablet solo nel caso in cui l'Utente partecipi al Wacom Experience Program per il Driver del tablet. L'Utente può scegliere di negare il consenso a partecipare al Wacom Experience Program per il Driver del tablet in qualsiasi momento nel Wacom Desktop Center (fare riferimento alla Sezione 4 qui sotto per i dettagli).

3.6. Data la portata globale delle attività del Gruppo Wacom, i dati del Driver del tablet e i dati del paese relativi all'Utente potrebbero essere trattati o conservati al di fuori della giurisdizione locale dell'Utente stesso. Tuttavia qualsiasi trasferimento o archiviazione dei dati del Driver del tablet e dei dati del paese relativi all'Utente in un luogo situato al di fuori della giurisdizione locale dell'Utente stesso continuerà a essere conforme a tutte le leggi vigenti in materia di privacy e alla privacy policy di Wacom. I dati del Driver del tablet e i dati del paese sono di norma processati nell'UE.

3.7. Anche se per il servizio di archiviazione ci affidiamo a un provider terzo, l'intero processo è sotto il controllo e la proprietà di Wacom.

4. Negare il consenso al Wacom Experience Program

L'Utente può scegliere di non partecipare al Wacom Experience Program per il Driver del tablet in qualsiasi momento. In tal caso, la raccolta dei dati del Driver del tablet e dei dati del paese come descritto nel presente documento cesserà.

Se non si desidera partecipare al Wacom Experience Program per il Driver del tablet, seguire le istruzioni

di seguito riportate:

1. Avviare Wacom Desktop Center
2. Cliccare "Altro" nell'angolo in alto a destra della finestra
3. Selezionare "Wacom Experience Program" dal menu
4. Deselezionare la casella nella finestra "Wacom Experience Program" e cliccare "OK"

Per ulteriore aiuto o assistenza, si prega di contattarci all'indirizzo web:

<https://www.wacom.com/support>

5. Informazioni di contatto

Per qualsiasi domanda, richiesta o dubbio riguardo a questa Informativa sulla protezione dei dati personali, la preghiamo di contattarci all'indirizzo e-mail privacy-eula@wacom.com.

6. Modifiche e aggiornamenti alla presente Informativa sulla protezione dei dati personali

La presente Informativa sulla protezione dei dati personali può essere periodicamente aggiornata. Gli aggiornamenti entreranno in vigore dopo essere stati postati da Wacom e messi a disposizione attraverso il Driver del tablet.

Fine.

La presente Informativa sulla protezione dei dati personali è una traduzione della versione inglese. In caso di differenze, prevarrà la versione inglese.

© 2021 Wacom Co., Ltd. Tutti i diritti riservati.