

Privacyverklaring Tabletdriver

Deze Privacyverklaring is van toepassing op de Persoonsgegevens die worden verwerkt door de Tabletdriversoftware die wordt geleverd door Wacom Co., Ltd. en haar dochterondernemingen (gezamenlijk "Wacom Group"), en van toepassing is op Uw gebruik van de Tabletdriver. Dit Privacybeleid is onderdeel van het Privacybeleid van Wacom (<https://www.wacom.com/privacy>).

1. Definities

1.1. Onder "Persoonsgegevens" wordt verstaan alle informatie waartoe wij - afzonderlijk of in combinatie met andere informatie - toegang hebben en die betrekking heeft op U als een geïdentificeerde of identificeerbare persoon.

1.2. Onder "Gebruiker", "U" of "Uw" wordt verstaan de persoon die de Tabletdriver gebruikt.

1.3 "Wacom", "wij", "onze" of "ons" betekent de relevante onderneming binnen de Wacom Group, gespecificeerd door het Privacybeleid van Wacom, die verantwoordelijk is voor de verwerking van uw Persoonsgegevens of niet-persoonsgegevens die ontvangen zijn met betrekking tot Uw gebruik van de Tabletdriver. De lijst van ondernemingen die deel uitmaken van de Wacom Group is te vinden op <https://www.wacom.com/about-wacom>

1.4 "Tabletdriver" betekent en bevat de verschillende softwareonderdelen die uw Wacom-apparaat ondersteunen en waarmee u instellingen kunt aanpassen en toegang kunt krijgen tot andere relevante informatie.

2. Links en toegang tot webdiensten die door de Tabletdriver worden geleverd

2.1 De Tabletdriver bevat links naar de website van Wacom en andere websites van derde partijen voor informatieve en educatieve doeleinden. Het volgen van deze links is optioneel en is niet van invloed op de prestaties van uw Tabletdriver of Wacom-product. Als u dergelijke links volgt en deze websites bezoekt, wordt elke interactie met deze websites geregeld door het betreffende privacybeleid voor deze websites.

2.2 De Tabletdriver kan regelmatig op de servers van Wacom controleren of een update van de Tabletdriver of de firmware beschikbaar is voor Uw product en kan links aanbieden om dergelijke updates voor de Tabletdriver of firmware eenvoudig te downloaden en installeren. Het downloaden en installeren van dergelijke updates is optioneel en kan van invloed zijn op de prestaties van Uw Tabletdriver of Wacom-product. Dit proces en het downloaden van updates voor de Tabletdriver of andere productupdates maakt alleen gebruik van het IP-adres van uw computer voor het technisch faciliteren van het proces en wordt geregeld door het Privacybeleid van Wacom voor diens website, dat geraadpleegd kan worden op de website van Wacom op www.wacom.com/privacy.

2.3 De Tabletdriver kan regelmatig op de servers van Wacom controleren of uw Wacom-product geregistreerd is bij Wacom en kan de registratiestatus aangegeven. De Tabletdriver kan

regelmatig op de servers van Wacom controleren of toepasselijke tutorialvideo's beschikbaar zijn voor Uw Wacom-product en de optie geven om deze video's te bekijken. Deze processen zijn niet van invloed op de prestaties van Uw Tabletdriver of Wacom-product. Deze processen maken alleen gebruik van het e-serienummer van uw product en het IP-adres van Uw computer voor het technisch faciliteren van deze functies en worden geregeld door het Privacybeleid van Wacom voor diens website, dat geraadpleegd kan worden op de website van Wacom op www.wacom.com/privacy.

2.4 De Tabletdriver biedt de mogelijkheid U aan te melden voor en gebruik te maken van de cloud en andere onlinediensten van Wacom ("Wacom-Diensten"). Het aanmelden is optioneel en is niet van invloed op de prestaties van Uw Tabletdriver of Wacom-product. Om U aan te melden voor dergelijke Wacom-Diensten moet U bepaalde Persoonsgegevens invoeren. Het verwerken van deze Persoonsgegevens is onderhevig aan andere relevante Privacybeleidslijnen van Wacom, die geraadpleegd kunnen worden op de website van Wacom op www.wacom.com/privacy, en andere toepasselijke beleidslijnen.

2.5 De Tabletdriver kan regelmatig op de servers van Wacom zoeken naar informatie omtrent de licentievalidatie en functies activeren die afhankelijk zijn van deze licentie op basis van de licentiestatus. Deze processen zijn alleen van invloed op de functies die onder deze licenties vallen, en hebben op geen enkele wijze invloed op de prestaties van Uw Tabletdriver of Wacom-product. Deze processen maken alleen gebruik van het IP-adres van Uw computer voor het technisch faciliteren van deze functies en worden geregeld door het Privacybeleid van Wacom voor diens website, dat geraadpleegd kan worden op de website van Wacom op www.wacom.com/privacy.

2.6 De Tabletdriver biedt functies waarmee U de mogelijkheid heeft om gegevens uit te wisselen met een Tabletdriver die op een tweede computer is geïnstalleerd en verbonden is via een netwerkverbinding. De Tabletdriver verstuurt geen persoonsgegevens via een dergelijke verbinding tussen twee Tabletdrivers, en Wacom verzamelt geen gegevens of informatie die via een dergelijke verbinding is verzonden.

3. Wacom Experience Program voor Tabletdriver

3.1 U kunt ervoor kiezen om deel te nemen aan het Wacom Experience Program voor Tabletdriver. Als u deelneemt aan het Wacom Experience Program zal uw apparaat automatisch bepaalde gebruiks- en diagnostische gegevens ("Tabletdrivergegevens") naar Wacom versturen voor analysedoeleinden om de Tabletdriver te verbeteren, inzicht te krijgen in gebruikspatronen en behoeften van klanten, bugs op te lossen, functies en prestatie van de Tabletdriver te optimaliseren, en betere functies en producten voor onze klanten te ontwikkelen. Uw deelname aan het Wacom Experience Program is optioneel en is op geen enkele manier van invloed op de prestaties van Uw Tabletdriver of Wacom-product.

3.2 Als u ervoor kiest om deel te nemen aan het Wacom Experience Program voor Tabletdriver zal de Tabletdriver gedurende bepaalde tijdsintervallen de volgende Tabletdrivergegevens verzamelen en samenvoegen:

- Fundamentele systeeminformatie (besturingssysteemversie, Tabletdriverversie, taal).
- Gegevenssleutel (combinatie van willekeurige getallen en letters) die op het apparaat is aangemaakt waarop U de Tabletdriver gebruikt.

- Modelnummer van het Wacom-product dat met de Tabletdriver is gebruikt.
- Tabletdriverinstellingen.
- Gebruikte Wacom-productfuncties en de frequentie ervan (zoals knopfuncties, gebaarfuncties, schermbedieningsfuncties, Touch Ring-functies). Aangepaste functies worden alleen gemeld met type functie (bijv. "toetsaanslag").
- Gebruikersinteracties met Tabletdriversoftware, zoals het openen of sluiten van Tabletdriverapps, het selecteren van bepaalde tabbladen en/of functies, het starten van de installatiewizard, en het selecteren van links naar onlinehelpbestanden of bepaalde Wacom-diensten.
- Probleemoplossingsacties van de gebruiker, zoals het opnieuw starten van de driver of het verwijderen van het voorkeurenbestand.
- Melden van bepaalde geïdentificeerde problemen (zoals resultaten van Drivercontrolefunctie).

3.3 Voor elk pakket met samengevoegde Tabletdrivergegevens verzamelen we verder de datum en het tijdstip van aankomst en het land van herkomst ("Landgegevens") via het IP-adres. De Landgegevens worden direct na het ontvangen van het gegevenspakket geïdentificeerd vanaf het IP-adres. Het IP-adres wordt vervolgens direct verwijderd en niet door ons opgeslagen of bewaard. Daarna kunnen we op geen enkele manier de Tabletdrivergegevens en Landgegevens aan U als geïdentificeerde of identificeerbare persoon koppelen.

3.4 Het verwerken van Tabletdrivergegevens gebeurt op basis van het legitieme belang van Wacom om meer inzicht te verkrijgen in usecases van klanten met Wacom-producten, de productontwikkeling te plannen, aan de behoeften van onze klanten te voldoen en onze ontwikkelingsmiddelen te richten op klantgerichte producten en functies. Wij zijn van mening dat ook klanten profiteren van het Wacom Experience Program voor Tabletdriver, omdat we verwachten dat we meer klantwaarde creëren door beter te voldoen aan de behoeften van onze klanten en door onze ontwikkelingsmiddelen beter te richten op klantgerichte producten en functies. Wij houden rekening met Uw belang in de minimale verwerking van Persoonsgegevens door Tabletdrivergegevens samen te voegen, waardoor ervoor wordt gezorgd dat het onmogelijk is om het definitieve Tabletdrivergegevenspakket te koppelen aan een persoon en U te voorzien van de optie om niet deel te nemen aan het Wacom Experience Program voor Tabletdriver door U af te melden zoals beschreven in paragraaf 4.

3.5 De Tabletdriver stuurt alleen Tabletdrivergegevens naar Wacom tijdens Uw deelname aan het Wacom Experience Program voor Tabletdriver. U kunt zich te allen tijde afmelden voor het Wacom Experience Program voor Tabletdriver in het Wacom Center of via de Wacom-Tableteigenschappen (zie paragraaf 4 hieronder voor meer informatie).

3.6. Vanwege het wereldwijde karakter van de activiteiten van de Wacom Group kunnen Uw Tabletdrivergegevens en de Landgegevens buiten Uw plaatselijke rechtsgebied worden verwerkt of opgeslagen. Elke overdracht of opslag van Uw Tabletdrivergegevens en de Landgegevens naar of op een locatie buiten Uw rechtsgebied zal blijven voldoen aan de van toepassing zijnde privacywetgeving en het Privacybeleid van Wacom. De Tabletdrivergegevens en Landgegevens worden normaal verwerkt in de EU.

3.7. Ondanks dat we een externe aanbieder voor de opslagservice gebruiken, is het gehele proces eigendom van Wacom en wordt dit proces door Wacom geregeld.

4. Afmelden voor het Wacom Experience Program

U kunt zich te allen tijde afmelden voor deelname aan het Wacom Experience Program voor Tabletdriver, waarna het verzamelen van Tabletdrivergegevens en Landgegevens die hierin worden beschreven, wordt gestaakt.

Als U niet wilt deelnemen aan het Wacom Experience Program voor Tabletdriver, moet U de onderstaande instructies volgen:

1. Start Wacom Center
2. Klik op het tandwielpictogram (⚙) in de rechterbovenhoek van het scherm
3. In de sectie "Algemene instellingen" beweegt U de schuif onder het kopje "Wacom Experience Program voor Tabletdriver" naar de "Uit"-positie (links).

Neem contact met ons op voor meer hulp of ondersteuning: <https://www.wacom.com/support>

5. Contactgegevens

Indien U vragen, verzoeken of zorgen hebt over deze Privacyverklaring, neem dan contact met ons op via ons e-mailadres privacy-eula@wacom.com.

6. Wijzigingen en updates van deze Privacyverklaring

Deze Privacyverklaring kan periodiek gewijzigd worden. De wijzigingen worden van kracht zodra ze door Wacom geplaatst zijn en via de Tabletdriver beschikbaar worden gesteld.

Einde.

© 2026 Wacom Co., Ltd. Alle rechten voorbehouden.