

Déclaration de protection des données du Pilote de tablette

La présente Déclaration de protection des données concerne le traitement des données par le logiciel du Pilote de tablette fourni par Wacom Co., Ltd. et ses filiales (collectivement dénommés « Groupe Wacom ») et s'applique à votre utilisation du Pilote de tablette. La Déclaration de protection des données fait partie des directives relatives à la protection de l'information de Wacom (<https://www.wacom.com/privacy>).

1. Définitions

1.1. « Données personnelles » désigne toutes les informations qui, que ce soit seules ou combinées à d'autres informations auxquelles nous pouvons accéder, vous concernent en tant qu'individu identifié ou identifiable.

1.2 « Utilisateur », « Vous » ou « Votre » désigne une personne qui utilise le Pilote de tablette.

1.3 « Wacom », « nous », « notre » ou « nos » désigne l'entreprise concernée du Groupe Wacom, spécifiée par les directives relatives à la protection de l'information de Wacom, responsable du traitement de vos données personnelles ou non personnelles reçues en lien avec votre utilisation du Pilote de tablette. Vous trouvez la liste des entreprises formant le Groupe Wacom à l'adresse <https://www.wacom.com/about-wacom>

1.4 « Pilote de tablette » signifie et comprend les différents éléments de logiciel prenant en charge votre périphérique Wacom et vous permettant de modifier les paramètres et d'accéder à d'autres informations pertinentes.

2. Liens et accès aux services Web fournis par le Pilote de tablette

2.1 Le Pilote de tablette comprend des liens vers le site Internet de Wacom et autres sites Internet de tiers à des fins informatives et éducatives. Suivre ces liens est optionnel et n'affecte pas la performance de votre Pilote de tablette ou du produit Wacom. Si vous suivez de tels liens et accédez à ces sites Internet, toute interaction avec ces derniers sera régie par les directives relatives à la protection de l'information respectives de ces sites Internet.

2.2. Le Pilote de tablette peut régulièrement vérifier sur les serveurs Wacom si un Pilote de tablette ou une mise à jour de microprogramme est disponible pour votre produit et peut proposer des liens pour télécharger et installer facilement de telles mises à jour du Pilote de tablette ou microprogramme. Le téléchargement et l'installation de telles mises à jour sont optionnels et peuvent affecter la performance de votre Pilote de tablette ou du produit Wacom. Ce processus et votre téléchargement de mises à jour du Pilote de tablette ou d'autres produits utilisent l'adresse IP de votre ordinateur uniquement pour faciliter le processus d'un point de vue technique et sont régis par les directives relatives à la protection de l'information de Wacom, disponibles sur le site Internet de Wacom, www.wacom.com/privacy.

2.3 Le Pilote de tablette peut vérifier régulièrement sur les serveurs de Wacom si votre produit Wacom a été enregistré auprès de Wacom et peut indiquer le statut d'enregistrement. Le Pilote de tablette peut vérifier régulièrement sur les serveurs de Wacom si des tutoriels vidéos applicables sont disponibles pour votre produit Wacom et peut fournir une option pour visualiser ces vidéos. Ces processus n'affectent pas la performance de votre Pilote de tablette ou du produit Wacom. Ces processus utilisent le numéro de série électronique de votre produit et l'adresse IP de votre ordinateur uniquement pour la facilitation technique de ces fonctions et sont régis par la politique de confidentialité de Wacom pour son site Web, qui peut être consultée sur le site Web de Wacom à l'adresse www.wacom.com/privacy.

2.4. Le Pilote de tablette offre la possibilité de vous inscrire et d'utiliser le cloud et d'autres services en ligne de Wacom (« Services de Wacom »). L'inscription est optionnelle et n'affecte pas la performance de votre Pilote de tablette ou du produit Wacom. Pour vous inscrire à de tels services Wacom, vous devrez saisir certaines données personnelles. Le traitement de ces données personnelles est soumis à d'autres directives relatives à la protection de l'information pertinentes de Wacom, disponibles à la consultation sur le site Web de Wacom à l'adresse www.wacom.com/privacy, et autres politiques applicables.

2.5 Le Pilote de la tablette peut vérifier régulièrement sur les serveurs de Wacom les informations de validation de licence et activer les fonctionnalités dépendant de ces licences en fonction de l'état de la licence. Ces processus affectent uniquement les fonctionnalités qui sont soumises à de telles licences et n'affectent pas les performances du Pilote de Votre tablette ou du produit Wacom d'une autre manière. Ces processus utilisent l'adresse IP de votre ordinateur uniquement pour faciliter ces fonctionnalités d'un point de vue technique et sont régis par la Politique de confidentialité de Wacom pour son site Web, laquelle peut être consultée sur le site Web de Wacom à l'adresse www.wacom.com/privacy.

2.6 Le Pilote de tablette est doté de fonctionnalités qui peuvent vous permettre d'échanger des données avec un pilote de tablette installé sur un deuxième ordinateur relié via une connexion réseau. Le Pilote de tablette n'envoie aucune donnée personnelle via une telle connexion entre deux Pilotes de tablette, et Wacom ne collecte aucune donnée ou information envoyée via une telle connexion.

3. Wacom Experience Program pour Pilote de tablette

3.1. Vous pouvez choisir de participer au Wacom Experience Program pour le Pilote de tablette. Si vous participez au programme, votre périphérique enverra automatiquement certaines données d'utilisation et de diagnostic (« Données de Pilote de tablette ») à Wacom à des fins d'analyse pour améliorer le Pilote de tablette, comprendre les tendances d'utilisation et besoins des clients, réparer des bogues, optimiser les fonctionnalités et la performance du Pilote de tablette et développer de meilleurs produits et caractéristiques pour nos clients. Votre participation à ce programme est optionnelle et n'affecte en aucun cas la performance de votre Pilote de tablette ou du produit Wacom.

3.2. Si vous choisissez de participer au Wacom Experience Program pour le Pilote de tablette, le Pilote de tablette collectera et regroupera les Données de Pilote de tablette suivantes à des intervalles de temps donnés :

- Informations de base du système (version du système d'exploitation, version du Pilote de tablette, langue).

- Clé de données (combinaison de chiffres et lettres aléatoires) créée sur le périphérique matériel avec lequel vous utilisez le Pilote de la tablette.
- Numéro de modèle du produit Wacom utilisé pour le Pilote de tablette.
- Réglages du Pilote de la tablette.
- Fonctions de produit Wacom utilisées et leur fréquence (p. ex. fonctions de boutons, fonctions des gestes tactiles, fonctions de la commande à l'écran, fonctions du Touch Ring). Toutes les fonctions personnalisées sont rapportées uniquement selon la catégorie de la fonction (p. ex. « touche »).
- Les interactions des utilisateurs avec le logiciel de Pilote de la tablette, notamment l'ouverture et la fermeture d'applications de Pilote de tablette, la sélection de certains onglets et/ou fonctions, le lancement de l'assistant de configuration, la sélection de liens vers des fichiers d'aide en ligne ou tutoriels, la sélection de liens vers certains services Wacom.
- Des actions de dépannage des utilisateurs, p. ex. redémarrer le pilote ou supprimer le fichier de préférences.
- Rapport concernant certains problèmes identifiés (p. ex. résultats de la fonction Vérification du pilote).

3.3 Pour chaque ensemble de données regroupées du Pilote de tablette reçu, nous collectons également la date et l'heure de son arrivée et son pays d'origine (« Données de pays ») via l'adresse IP. Les Données de pays sont identifiées à partir de l'adresse IP immédiatement après réception de l'ensemble de données. L'adresse IP est alors immédiatement éliminée et n'est en aucun cas stockée ou conservée par nous. Par conséquent, nous n'avons aucune possibilité de connecter les Données du Pilote de tablette et les Données de pays à vous en tant qu'individu identifié ou identifiable.

3.4. Le traitement des Données du Pilote de tablette est basé sur l'intérêt légitime de Wacom de mieux comprendre les cas d'utilisation des produits Wacom par les utilisateurs, de prévoir des améliorations de produits, de répondre aux besoins des clients et de concentrer nos ressources de développement sur des produits et fonctionnalités orientés vers les clients. Nous pensons que le Wacom Experience Program pour Pilote de tablette est également bénéfique pour les clients, puisque nous essayons de créer plus de valeur client en répondant davantage aux besoins de ceux-ci et en concentrant nos ressources de développement sur des produits et fonctionnalités orientés vers le client. Nous tenons compte de votre intérêt avec un traitement minimal des données personnelles en regroupant les Données du Pilote de tablette, de telle sorte qu'il est impossible de connecter l'ensemble des Données de Pilote de tablette final à un individu et en vous proposant l'option de ne pas participer au Wacom Experience Program pour Pilote de tablette en le désactivant comme décrit à la Section 4.

3.5. Le Pilote de tablette enverra uniquement les Données du Pilote de tablette à Wacom si vous participez au Wacom Experience Program pour le Pilote de tablette. Vous pouvez choisir de désactiver la participation au Wacom Experience Program pour le Pilote de tablette à tout moment dans le Wacom Center ou les propriétés de la tablette Wacom (consultez la section 4 ci-après pour plus de détails).

3.6 À cause de la nature internationale des opérations du Groupe Wacom, vos Données de Pilote de tablette et les Données de pays peuvent être traitées ou stockées hors de votre juridiction locale. Toutefois, tout transfert ou enregistrement de vos Données de Pilote de tablette et Données de pays vers un lieu situé hors de votre juridiction restera en conformité avec les lois régissant la protection des données et les directives relatives à la protection de l'information de Wacom. Les Données de Pilote de tablette et les Données de pays sont généralement traitées dans l'UE.

3.7. Même si nous faisons appel à un fournisseur tiers pour le service de stockage, l'ensemble du processus est sous la propriété et le contrôle de Wacom.

4. Désactiver le Wacom Experience Program

Vous pouvez choisir de désactiver la participation au Wacom Experience Program pour le Pilote de tablette à tout moment et, dans un tel cas, la collecte des Données de Pilote de tablette et Données de pays décrite ici cessera.

Si vous ne souhaitez pas participer au Wacom Experience Program pour le Pilote de tablette, veuillez suivre les instructions indiquées ci-après :

1. Lancez Wacom Center
2. Cliquez sur l'icône engrenage (⚙) dans le coin supérieur droit de la fenêtre
3. Dans la section « Paramètres généraux », déplacez le curseur sous le titre « Wacom Experience Program pour Pilote de tablette » vers la position « Off » (à gauche).

Si vous avez besoin d'une aide ou assistance supplémentaire, contactez-nous à :
<https://www.wacom.com/support>

5. Interlocuteur

Si vous avez des questions, des demandes ou des remarques concernant la présente Déclaration de protection des données, veuillez nous contacter à l'adresse e-mail privacy-eula@wacom.com.

6. Modifications et mises à jour de la présente Déclaration de protection des données

La présente Déclaration de protection des données est susceptible d'être révisée périodiquement. Ces révisions entreront en vigueur dès que Wacom les publiera et les mettra à disposition via le Pilote de la tablette.

FIN.