

Política de privacidad del controlador de la tableta

Esta política de privacidad se refiere al tratamiento de datos personales por parte del software del controlador de la tableta proporcionado por Wacom Co., Ltd. y sus filiales (colectivamente "Grupo Wacom") y se aplica a su uso del controlador de la tableta. Esta política de privacidad forma parte de la política de privacidad de Wacom (<https://www.wacom.com/privacy>).

1. Definiciones

1.1 "Datos personales" significa cualquier información que —ya sea sola o en combinación con otra información a la que podamos acceder— se refiera a usted como individuo identificado o identificable.

1.2 "Usuario", "usted" o "su" significa una persona que utiliza el controlador de la tableta.

1.3 "Wacom", "nosotros", "nuestro" o "nos" se refiere a la empresa correspondiente del Grupo Wacom, especificada por la Política de privacidad de Wacom, responsable del tratamiento de sus datos personales o de los datos no personales recibidos en relación con su uso del controlador de la tableta. La lista de empresas del Grupo Wacom se encuentra en <https://www.wacom.com/about-wacom>

1.4 "Controlador de la tableta" significa e incluye los diversos componentes de software compatibles con su dispositivo Wacom y que le permiten ajustar la configuración y acceder a otra información relevante.

2. Enlaces y acceso a servicios web proporcionados por el controlador de la tableta

2.1 El controlador de la tableta incluye enlaces al sitio web de Wacom y a otros sitios web de terceros con fines informativos y educativos. Seguir estos enlaces es opcional y no afecta al rendimiento del controlador de su tableta o del producto Wacom. Si usted sigue esos enlaces y accede a esos sitios web, cualquier interacción con ellos se regirá por la respectiva política de privacidad de esos sitios web.

2.2 El controlador de la tableta puede comprobar periódicamente en los servidores de Wacom si existe una actualización del controlador de la tableta o del firmware para su producto y puede ofrecer enlaces para descargar e instalar fácilmente dichas actualizaciones del controlador de la tableta o del firmware. Descargar y actualizar dichas actualizaciones es opcional y puede afectar al rendimiento del controlador de la tableta o del producto Wacom. Este proceso y su descarga del controlador de la tableta u otras actualizaciones del producto utilizan la dirección IP de su ordenador únicamente para facilitar técnicamente el proceso y se rigen por la Política de Privacidad de Wacom para su sitio web, a la que se puede acceder en el sitio web de Wacom en www.wacom.com/privacy.

2.3 El controlador de la tableta puede comprobar regularmente en los servidores de Wacom si su producto Wacom ha sido registrado en Wacom y puede indicar el estado del registro. El controlador de la tableta puede comprobar periódicamente en los servidores de Wacom si hay vídeos

tutoriales aplicables para su producto Wacom y puede ofrecer una opción para ver estos vídeos. Estos procesos no afectan al rendimiento del controlador de la tableta o del producto Wacom. Estos procesos utilizan el número de serie electrónico de su producto y la dirección IP de su ordenador únicamente para la facilitación técnica de estas funciones y se rigen por la Política de Privacidad de Wacom para su sitio web, a la que se puede acceder en el sitio web de Wacom en www.wacom.com/privacy.

2.4 El controlador de la tableta ofrece la opción de registrarse y utilizar la nube y otros servicios en línea de Wacom ("Servicios de Wacom"). El registro es opcional y no afecta al rendimiento del controlador de su tableta o del producto Wacom. Para inscribirse en cualquiera de estos servicios de Wacom, se le pedirá que introduzca determinados datos personales. El tratamiento de estos datos personales está sujeto a otras políticas de privacidad pertinentes de Wacom, a las que se puede acceder en el sitio web de Wacom en www.wacom.com/privacy, y a otras políticas aplicables.

2.5 El controlador de la tableta puede comprobar periódicamente en los servidores de Wacom la información de validación de licencias y habilitar las funciones dependientes de dichas licencias en función del estado de las mismas. Estos procesos afectan únicamente a las funciones que están sujetas a dichas licencias y no afectan al rendimiento de su controlador de la tableta o su producto Wacom de ninguna otra forma. Estos procesos utilizan la dirección IP de su ordenador únicamente para la facilitación técnica de estas funciones y se rigen por la Política de Privacidad de Wacom para su sitio web, a la que se puede acceder en el sitio web de Wacom en www.wacom.com/privacy.

2.6 El controlador de la tableta incluye funciones que pueden permitirle intercambiar datos con un controlador de la tableta instalado en un segundo ordenador conectado a través de una red. El controlador de la tableta no envía ningún dato personal a través de dicha conexión entre dos controladores de la tableta, y Wacom no recopila ningún dato o información enviados a través de dicha conexión.

3. Wacom Experience Program para controladores de tabletas

3.1 Puede optar por participar en el Wacom Experience Program para controladores de tabletas. Si participa en el programa, su dispositivo enviará automáticamente ciertos datos de uso y diagnóstico ("Datos del controlador de la tableta") a Wacom con fines de análisis para mejorar el controlador de la tableta, comprender los patrones de uso y las necesidades de los clientes, solucionar errores, optimizar las funciones y el rendimiento del controlador de la tableta y desarrollar mejores características y productos para nuestros clientes. Su participación en este programa es opcional y no afecta en modo alguno al rendimiento de su controlador de tableta o del producto Wacom.

3.2 Si decide participar en el Wacom Experience Program para el controlador de la tableta, el controlador de la tableta recopilará y agregará los siguientes datos del controlador de la tableta durante determinados intervalos de tiempo:

- Información básica del sistema (versión del sistema operativo, versión del controlador de la tableta, idioma).
- Clave de datos (combinación de números y letras aleatorias) creada en el dispositivo de hardware en el que utiliza el controlador de la tableta.
- Número de modelo del producto Wacom utilizado con el controlador de la tableta.
- Configuración del controlador de la tableta.

- Funciones del producto Wacom utilizadas y su frecuencia (por ejemplo, funciones de botones, funciones de gestos táctiles, funciones de control en pantalla, funciones de anillo táctil). Las funciones personalizadas se notifican solo por tipo de función (por ejemplo, "pulsación de tecla").
- Interacciones del usuario con el software del controlador de la tableta, como la apertura o el cierre de aplicaciones del controlador de la tableta, la selección de determinadas pestañas y/o funciones, el lanzamiento del asistente de configuración, la selección de enlaces a archivos de ayuda o tutoriales en línea, la selección de enlaces a determinados servicios de Wacom.
- Acciones de solución de problemas del usuario, como reiniciar el controlador o borrar el archivo de preferencias.
- Informe sobre determinados problemas identificados (por ejemplo, los resultados de la función comprobación del controlador).

3.3 Para cada paquete agregado de datos del controlador de la tableta recibido, recogemos además la fecha y hora de su llegada y su país de origen ("Datos del país") a través de la dirección IP. Los datos del país se identifican a partir de la dirección IP inmediatamente después de recibir el paquete de datos. La dirección IP se descarta inmediatamente y no se almacena ni retiene de ninguna manera. A partir de entonces no tenemos forma de relacionar los datos del controlador de la tableta y los datos del país con usted como individuo identificado o identificable.

3.4 El tratamiento de los datos del controlador de la tableta se basa en el interés legítimo de Wacom para comprender mejor los casos de uso de los clientes con los productos de Wacom, la planificación de la mejora de los productos, la satisfacción de las necesidades de nuestros clientes y la concentración de nuestros recursos de desarrollo en productos y características orientados al cliente. Creemos que el Wacom Experience Program para el controlador de la tableta también es beneficioso para los clientes, ya que esperamos crear más valor para el cliente al satisfacer mejor las necesidades de nuestros clientes y enfocar mejor nuestros recursos de desarrollo en productos y características orientadas al cliente. Tenemos en cuenta su interés de que el tratamiento de los datos personales sea mínimo mediante la agregación de los datos del controlador de la tableta, garantizando que sea imposible relacionar el paquete final de datos del controlador de la tableta con una persona y ofreciéndole la opción de no participar en el Wacom Experience Program para el controlador de la tableta mediante la exclusión voluntaria descrita en la sección 4.

3.5 El controlador de la tableta solo enviará los datos del controlador de la tableta a Wacom mientras usted participe en el Wacom Experience Program para el controlador de la tableta. Puede optar por no participar en el Wacom Experience Program para el controlador de la tableta en cualquier momento en el Wacom Center o en las Propiedades de la tableta Wacom (consulte la Sección 4 más adelante para obtener más detalles).

3.6 Debido a la naturaleza global del funcionamiento del Grupo Wacom, los datos del controlador de la tableta y los datos del país podrían ser procesados o almacenados fuera de su jurisdicción local. Sin embargo, cualquier transferencia o almacenamiento de los datos del controlador de la tableta y de los datos del país a un lugar fuera de su jurisdicción seguirá cumpliendo con las leyes de privacidad aplicables y la política de privacidad de Wacom. Los datos del controlador de la tableta y los datos del país se procesan normalmente en la UE.

3.7. Aunque utilicemos un proveedor externo para el servicio de almacenamiento, todo el proceso está bajo la propiedad y el control de Wacom.

4. Exclusión del Wacom Experience Program

Puede optar por dejar de participar en el Wacom Experience Program para el controlador de la tableta en cualquier momento y, en tal caso, dejará de recopilar los datos del controlador de la tableta y los datos del país tal y como se describen en el presente documento.

Si desea no participar en el Wacom Experience Program para el controlador de la tableta, siga las instrucciones que se indican a continuación:

1. Lance el Wacom Center
2. Haga clic en el icono del engranaje (⚙) en la esquina superior derecha de la ventana
3. En la sección "Ajustes globales", mueva el control deslizante bajo el título "Wacom Experience Program para el controlador de la tableta" a la posición "Apagado" (izquierda).

Si necesita más ayuda o asistencia, póngase en contacto con nosotros en <https://www.wacom.com/support>

5. Información de contacto

Si tiene alguna pregunta, solicitud o duda sobre esta política de privacidad, póngase en contacto con nosotros en nuestra dirección de correo electrónico privacy-eula@wacom.com.

6. Cambios y actualizaciones de esta política de privacidad

La presente política de privacidad podrá ser modificada periódicamente. Las modificaciones entrarán en vigor desde el momento en que sean publicadas por Wacom, y están disponibles a través del controlador de la tableta.

Fin.

© 2026 Wacom Co., Ltd. Todos los derechos reservados.