

Tabletttreibersoftware – Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung betrifft die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die von der Wacom Co., Ltd. und deren Tochtergesellschaften (gemeinsam der „Wacom-Konzern“) bereitgestellte Tabletttreibersoftware und gilt für Ihre Nutzung des Tabletttreibers. Diese Datenschutzerklärung ist Teil der Datenschutzrichtlinie von Wacom (<https://www.wacom.com/privacy>).

1. Definitionen

1.1. „Personenbezogene Daten“ umfassen sämtliche Informationen, die – entweder allein oder in Verbindung mit anderen Informationen, auf die wir zugreifen können – Ihnen persönlich als identifizierte oder identifizierbare Einzelperson gehören.

1.2. „Nutzer“, „Sie“ oder „Ihr“ bezeichnet eine Einzelperson, die die Tabletttreibersoftware nutzt.

1.3. „Wacom“, „wir“, „uns“ oder „unser“ bezieht sich auf das jeweilige Unternehmen des Wacom-Konzerns, das in der Datenschutzrichtlinie von Wacom angegeben ist und das für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen oder anderen Daten verantwortlich ist, die es im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung des Tabletttreibers erhalten hat. Die Liste der Unternehmen des Wacom-Konzerns ist unter <https://www.wacom.com/about-wacom> abrufbar

1.4. „Tabletttreiber“ bedeutet und beinhaltet die verschiedenen Software-Komponenten, die Ihr Wacom-Gerät unterstützen und es Ihnen ermöglichen, die Einstellungen anzupassen und auf andere relevante Informationen zuzugreifen.

2. Vom Tabletttreiber bereitgestellte Links und Webdienst-Zugriffe

2.1. Der Tabletttreiber enthält Links zur Wacom-Website und anderen Websites Dritter für Informations- und Bildungszwecke. Das Aufrufen dieser Links ist optional und hat keinen Einfluss auf die Leistung Ihres Tabletttreibers oder Wacom-Produkts. Wenn Sie solche Links aufrufen und auf diese Websites zugreifen, unterliegt jede Interaktion mit diesen Websites der jeweiligen Datenschutzrichtlinie für diese Websites.

2.2. Der Tabletttreiber kann regelmäßig auf den Servern von Wacom prüfen, ob ein Tabletttreiber oder ein Firmware-Update für Ihr Produkt verfügbar ist, und kann Links zum einfachen Herunterladen und Installieren solcher Tabletttreiber oder Firmware-Updates anbieten. Das Herunterladen und Installieren solcher Updates ist optional, kann jedoch die Leistung Ihres Tabletttreibers oder Wacom-Produkts beeinträchtigen. Bei diesem Vorgang und beim Herunterladen des Tabletttreibers oder anderer Produktaktualisierungen wird die IP-Adresse Ihres Computers ausschließlich zur technischen Erleichterung des Vorgangs verwendet und unterliegt der Datenschutzrichtlinie von Wacom, die auf der Wacom-Website unter www.wacom.com/privacy eingesehen werden kann.

2.3 Der Tabletttreiber kann regelmäßig auf den Servern von Wacom überprüfen, ob Ihr Wacom-Produkt bei Wacom registriert wurde, und kann den Registrierungsstatus anzeigen. Der Tabletttreiber kann regelmäßig auf den Wacom-Servern prüfen, ob für Ihr Wacom-Produkt geeignete Anleitungsvideos verfügbar sind, und kann eine Option zum Ansehen dieser Videos anbieten. Diese Vorgänge haben keinen Einfluss auf die Leistung Ihres Tabletttreibers oder Wacom-Produkts. Diese Vorgänge verwenden die elektronische Seriennummer Ihres Produkts und die IP-Adresse Ihres Computers ausschließlich zur technischen Erleichterung dieser Funktionen und unterliegen der Wacom-Datenschutzrichtlinie für die Website, die auf der Wacom-Website unter www.wacom.com/privacy eingesehen werden kann.

2.4 Der Tabletttreiber bietet die Möglichkeit, sich bei den Cloud- und anderen Online-Diensten von Wacom („Wacom-Dienste“) anzumelden und diese zu nutzen. Die Anmeldung ist optional und hat keinen Einfluss auf die Leistung Ihres Tabletttreibers oder Wacom-Produkts. Um sich für einen dieser Wacom-Dienste anzumelden, müssen Sie bestimmte personenbezogene Daten eingeben. Die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten unterliegt anderen relevanten Wacom-Datenschutzrichtlinien, die auf der Wacom-Website unter www.wacom.com/privacy eingesehen werden können, sowie anderen geltenden Richtlinien.

2.5 Der Tabletttreiber kann regelmäßig auf Servern von Wacom nach Informationen zur Lizenzvalidierung suchen und Funktionen, die von derartigen Lizenzen abhängig sind, auf Grundlage des Lizenzstatus aktivieren. Diese Vorgänge betreffen nur jene Funktionen, die entsprechenden Lizenzen unterliegen, und beeinträchtigen die Leistung Ihres Tabletttreibers oder Wacom-Produkts nicht in anderer Weise. Dabei wird die IP-Adresse Ihres Computers ausschließlich zur technischen Umsetzung dieser Funktionen verwendet, was der Datenschutzrichtlinie von Wacom für die eigene Website unterliegt, welche dort unter www.wacom.com/privacy eingesehen werden kann.

2.6 Der Tabletttreiber bietet unter anderem Funktionen, mithilfe derer Sie Daten mit einem Tabletttreiber austauschen können, der auf einem zweiten Computer installiert ist, wenn eine entsprechende Netzwerkverbindung besteht. Der Tabletttreiber sendet keine personenbezogenen Daten über eine solche Verbindung zwischen zwei Tabletttreibern und Wacom erfasst keine Daten oder Informationen, die über entsprechende Verbindungen gesendet werden.

3. Wacom Experience Program für den Tabletttreiber

3.1 Sie können der Teilnahme am Wacom Experience Program für den Tabletttreiber zustimmen. Wenn Sie an dem Programm teilnehmen, sendet Ihr Gerät automatisch bestimmte Nutzungs- und Diagnosedaten („Tabletttreiberdaten“) zu Analyse Zwecken an Wacom, um den Tabletttreiber zu verbessern, die Nutzungsmuster und Bedürfnisse der Kunden zu verstehen, Fehler zu beheben, die Funktionen und Leistung des Tabletttreibers zu optimieren und bessere Funktionen und Produkte für unsere Kunden zu entwickeln. Ihre Teilnahme an diesem Programm ist optional und hat keinen Einfluss auf die Leistung Ihres Tabletttreibers oder Wacom-Produkts.

3.2 Wenn Sie sich für die Teilnahme am Wacom Experience Program für den Tabletttreiber entscheiden, erfasst und sammelt der Tabletttreiber die folgenden Tabletttreiberdaten über bestimmte Zeitintervalle:

- Grundlegende Systeminformationen (Version des Betriebssystems, Version des Tabletttreibers, Sprache).
- Data Key (Kombination aus Zufallszahlen und -buchstaben), der auf Ihrem Hardwaregerät

erstellt wurde, auf dem Sie den Tabletttreiber verwenden.

- Modellnummer des Wacom-Produkts, das mit dem Tabletttreiber verwendet wird.
- Tabletttreibereinstellungen.
- Verwendete Wacom-Produktfunktionen und ihre Häufigkeit (z. B. Tastenfunktionen, Funktionen mit Berührungsgesten, Bildschirmsteuerungsfunktionen, Touch-Ring-Funktionen). Alle angepassten Funktionen werden nur nach Funktionstyp (z. B. „Tastenanschlag“) gemeldet.
- Benutzerinteraktionen mit der Tabletttreibersoftware, z. B. das Öffnen oder Schließen von Tabletttreiberanwendungen, Auswahl bestimmter Registerkarten bzw. Funktionen, Starten des Setup-Assistenten, Auswahl von Links zu Online-Hilfdateien, Lernprogrammen oder bestimmten Wacom-Diensten.
- Fehlerbehebungsaktionen des Benutzers, wie etwa ein Neustart des Treibers oder das Löschen der Voreinstellungen.
- Bericht über bestimmte festgestellte Probleme (z. B. Ergebnisse der Driver Check-Funktion).

3.3 Für jedes empfangene und gesammelte Tabletttreiber-Datenpaket erfassen wir außerdem Datum und Uhrzeit seiner Ankunft sowie sein Herkunftsland („Länderdaten“) über die IP-Adresse. Die Länderdaten werden unmittelbar nach Empfang des Datenpakets anhand der IP-Adresse identifiziert. Die IP-Adresse wird dann sofort gelöscht und von uns in keiner Weise gespeichert oder aufbewahrt. Danach haben wir keine Möglichkeit mehr, die Daten des Tabletttreibers und die Länderdaten mit Ihnen als identifizierte oder identifizierbare Einzelperson in Verbindung zu bringen.

3.4 Die Verarbeitung von Tabletttreiberdaten basiert auf dem berechtigten Interesse von Wacom, die Anwendungsfälle der Kunden mit Wacom-Produkten besser zu verstehen, Produktverbesserungen zu planen, die Bedürfnisse unserer Kunden zu erfüllen und unsere Entwicklungsressourcen auf Produkte und Funktionen zu konzentrieren, die kundenorientiert sind. Wir gehen davon aus, dass das Wacom Experience Program für den Tabletttreiber auch für unsere Kunden von Vorteil ist, da wir erwarten, einen größeren Nutzen für die Kunden zu schaffen, indem wir deren Bedürfnisse präziser erfüllen und unsere Entwicklungsressourcen besser auf kundenorientierte Produkte und Funktionen konzentrieren. Wir berücksichtigen Ihr Interesse an einer minimalen Verarbeitung personenbezogener Daten, indem wir die Daten des Tabletttreibers zusammenfassen und sicherstellen, dass es unmöglich ist, das endgültige Tabletttreiber-Datenpaket mit einer Einzelperson zu verbinden, und indem wir Ihnen die Möglichkeit bieten, nicht am Wacom Experience Program für den Tabletttreiber teilzunehmen, indem Sie sich wie in Abschnitt 4 beschrieben abmelden.

3.5 Der Tabletttreiber sendet die Daten des Tabletttreibers nur an Wacom, während Sie am Wacom Experience Program für den Tabletttreiber teilnehmen. Sie können die Teilnahme am Wacom Experience Program für den Tabletttreiber jederzeit über das Wacom Center oder die Wacom-Tabletteigenschaften beenden (weitere Informationen finden Sie in Abschnitt 4).

3.6 Da der Wacom-Konzern weltweit tätig ist, kann es vorkommen, dass Ihre Tabletttreiber- und Länderdaten außerhalb Ihrer lokalen Gerichtsbarkeit verarbeitet oder gespeichert werden. Jede Übertragung oder Speicherung Ihrer Tabletttreiber- und der Länderdaten außerhalb Ihrer Gerichtsbarkeit erfolgt jedoch weiterhin in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen und der Datenschutzrichtlinie von Wacom. Die Tabletttreiber- und Länderdaten werden normalerweise in der EU verarbeitet.

3.7 Auch wenn wir uns für den Speicherdienst eines Drittanbieters bedienen, unterliegt das gesamte Verfahren der Verantwortung und der Kontrolle von Wacom.

4. Abmeldung (Opt-out) vom Wacom Experience Program

Sie können sich jederzeit gegen die Teilnahme am Wacom Experience Program für den Tabletttreiber entscheiden. In einem solchen Fall wird die hier beschriebene Erfassung Ihrer Tabletttreiber- und Länderdaten eingestellt.

Wenn Sie nicht am Wacom Experience Program für den Tabletttreiber teilnehmen möchten, folgen Sie bitte den unten aufgeführten Anweisungen:

1. Starten Sie das Wacom Center
2. Klicken Sie auf das Zahnradsymbol (⚙) in der oberen rechten Ecke des Fensters
3. Schieben Sie im Abschnitt „Globale Einstellungen“ den Schieberegler unter der Überschrift „Wacom Experience Program für den Tabletttreiber“ auf die Position „Aus“ (links).

Wenn Sie weitere Hilfe oder Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte an uns unter:
<https://www.wacom.com/support>

5. Kontaktdaten

Bei Anfragen, Fragen oder Bedenken im Zusammenhang mit dieser Datenschutzerklärung bitten wir Sie, uns über unsere E-Mail-Adresse privacy-eula@wacom.com zu kontaktieren.

6. Änderungen und Aktualisierungen dieser Datenschutzrichtlinie

Diese Datenschutzerklärung kann in zeitlichen Abständen überarbeitet werden. Solche Überarbeitungen werden wirksam, wenn die jeweilige Anzeige durch Wacom erfolgt und die neue Fassung in der Tabletttreibersoftware verfügbar ist.

Ende.

© 2026 Wacom Co., Ltd. Alle Rechte vorbehalten.