

## ペンタレットドライバプライバシー通知

本プライバシー通知は、株式会社ワコムおよびその子会社（以下、総称して「ワコムグループ」）が提供するペンタレットドライバソフトウェアによる個人データの処理に関するもので、お客様のペンタレットドライバの使用に適用されます。本プライバシーに関する通知は、ワコムのプライバシーポリシーの一部を構成しています

（ <https://www.wacom.com/privacy> ）。

### 1. 定義

#### 1.1

「個人データ」とは、単独で、もしくは当社がアクセスできる他の情報と組み合わせで識別された、または識別可能な個人としてのお客様に関連するあらゆる情報を指します。

#### 1.2

「ユーザー」または「お客様」とは、ペンタレットドライバを使用する個人を指します。

1.3 「ワコム」または「当社」とは、ワコムのプライバシーポリシーで指定された、お客様の個人データまたはお客様のペンタレットドライバの使用に関連して受け取った非個人データの処理に責任を負う、ワコムグループの関連会社を指します。ワコムグループの関連会社の一覧はこちらからご覧ください <https://www.wacom.com/about-wacom>

#### 1.4

「ペンタレットドライバ」とは、お客様のワコムデバイスをサポートし、お客様が設定を調整してその他関連情報にアクセスすることを可能にする様々なソフトウェアコンポーネントを指し、かつ、これを含みます。

### 2. ペンタレットドライバが提供するリンクとウェブサービスへのアクセス

#### 2.1

ペンタレットドライバには、情報提供および教育目的においてワコムのウェブサイトおよびその他第三者のウェブサイトへのリンクが含まれています。そのようなリンクの使用は任意であり、お客様のペンタレットドライバまたはワコム製品の性能に影響を与えるものではありません。お客様がリンクを使用してかかるウェブサイトにアクセスした場合、ウェブサイトとのやり取りはかかるウェブサイトの各プライバシーポリシーに準拠するものとして扱われます。

#### 2.2

ペンタレットドライバは、お客様の製品でペンタレットドライバまたはファームウェアの更新が利用可能かどうかをワコムサーバーで定期的に確認を行い、かかるペンタブ

レットドライバまたはファームウェアの更新を容易にダウンロードおよびインストールするためのリンクを提供する場合があります。そのような更新のダウンロードおよびインストールは任意であり、お客様のペンタブレットドライバまたはワコム製品の性能に影響を与えることがあります。このプロセスおよびお客様のペンタブレットドライバ、またはその他の製品更新のダウンロードは、プロセスの技術的円滑化のためにのみお客様のコンピューターのIPアドレスを使用し、ワコムのウェブサイト ([www.wacom.com/privacy](http://www.wacom.com/privacy)) に掲載されているワコムプライバシーポリシーが適用されるものとします。

### 2.3

ペンタブレットドライバは、お客様のワコム製品がワコムに登録されているかをワコムサーバーで定期的に確認し、登録状況を表示する場合があります。ペンタブレットドライバは、お客様のワコム製品にチュートリアル動画があるかどうかをワコムのサーバー上で定期的に確認し、そのようなビデオを表示するオプションを提供することがあります。そのようなプロセスは、お客様のペンタブレットドライバやワコム製品の性能に影響を与えるものではありません。こうしたプロセスでは、これらの機能を技術的に容易にする目的のみににおいて、お客様の製品のeシリアル番号およびお客様のコンピューターのIPアドレスを使用し、使用にはワコムのウェブサイト ([www.wacom.com/privacy](http://www.wacom.com/privacy)) に掲載されている、ウェブサイトに関するワコムのプライバシーポリシーが適用されます。

### 2.4

ペンタブレットドライバは、ワコムのクラウドサービスおよびその他のオンラインサービス (以下「ワコムサービス」) に登録して使用するオプションを提供します。登録は任意であり、お客様のペンタブレットドライバまたはワコム製品の性能に影響を与えるものではありません。ワコムサービスに登録する際、お客様は特定の個人データを入力する必要があります。個人データの処理は、ワコムのウェブサイト ([www.wacom.com/privacy](http://www.wacom.com/privacy)) で掲載されている他の関連するワコムプライバシーポリシー、およびその他の適用されるポリシーに従うものとします。

2.5 タブレットドライバは、Wacom のサーバーで定期的にライセンスの有効性情報を確認し、ライセンスの状態に基づいて当該ライセンスに依存する機能を有効にすることがあります。これらのプロセスは、当該ライセンスの対象となる機能のみに影響し、その他の方法でお客様のタブレットドライバまたは Wacom 製品の性能に影響を与えるものではありません。これらのプロセスは、当該機能の技術的な円滑化のためにのみお客様のコンピュータの IP アドレスを使用し、かかるウェブサイトに関する Wacom のプライバシーポリシーが適用されます。このポリシーは、Wacom のウェブサイト ([www.wacom.com/privacy](http://www.wacom.com/privacy)) で閲覧することができます。

2.6 タブレットドライバには、ネットワーク接続で結ばれた第二のコンピュータにインストールされたタブレットドライバとデータを交換できる機能があります。タブレットドライバは、2つのタブレットドライバ間のこのような接続を通じて個人データを送信することはなく、Wacom は、このような接続を通じて送信されたデータまたは情報を収集することはありません。

### 3. ペンタブレットドライバ向けワコムエクスペリエンスプログラム

#### 3.1

お客様は、ペンタブレットドライバ向けワコムエクスペリエンスプログラムへの参加を選択することができます。お客様がプログラムに参加する場合、お客様のデバイスは、ペンタブレットドライバの改善、お客様の使用パターンおよび需要の理解、バグのトラブルシューティング、ペンタブレットドライバの機能および性能の最適化、ならびにお客様にとってより良い機能および製品の開発を目的とした分析を行う目的で、特定の使用および診断データ（「ペンタブレットドライバデータ」）をワコムに自動的に送信します。プログラムへの参加は任意であり、お客様のペンタブレットドライバまたはワコム製品の性能にどのような形でも影響を与えるものではありません。

#### 3.2

お客様がタブレットドライバのワコムエクスペリエンスプログラムに参加することを選択した場合、ペンタブレットドライバは、一定の間隔で以下のペンタブレットドライバのデータを収集・集計します。

- システムの基本情報（OSバージョン、ペンタブレットのドライババージョン、言語）。
- お客様がペンタブレットドライバを使用するハードウェアデバイスで作成されたデータキー（無作為の数字と文字の組み合わせ）。
- ペンタブレットドライバで使用するワコム製品の型番。
- ペンタブレットドライバ設定。
- ワコム製品で使用される機能とその頻度（ボタン機能、タッチジェスチャ機能、オンスクリーンコントロール機能、タッチリング機能など）。カスタマイズ機能は、機能タイプ（「キーストローク」など）でのみ報告されます。

- タブレットドライバアプリケーションの開閉、特定のタブや機能の選択、セットアップウィザードの起動、オンラインヘルプファイルやチュートリアルへのリンクの選択、特定のワコムサービスへのリンクの選択など、ペンタブレットドライバソフトウェアとのユーザーの相互作用を指します。
- ドライバの再起動や環境設定ファイルの削除など、ユーザーによるトラブルシューティングの実行。
- 特定された問題点（ドライバチェックの結果など）の報告。

### 3.3

当社は、受信した集計済みのペンタブレットドライバのデータパッケージごとに、IPアドレスを通じて到着日時、および発信国（以下「国データ」）をさらに収集します。データパッケージを受信した直後のIPアドレスから国データが特定されます。その後IPアドレスは直ちに破棄され、当社が保存・保持することは一切ありません。その後、当社にはペンタブレットドライバデータおよび国別データを特定または識別可能な個人としてお客様と結びつける方法がなくなります。

### 3.4

ペンタブレットドライバデータの処理は、ワコム製品によるお客様の使用傾向をよりよく理解し、製品の改善を計画し、お客様の需要を満たし、お客様志向の製品および機能に開発リソースを集中させるという、ワコムの正当な利益に基づいて行われるものです。ペンタブレットドライバ向けワコムエクスペリエンスプログラムは、お客様の需要によりよく応え、お客様志向の製品や機能にリソースを集中させることで、より多くの価値を創造することが期待でき、お客様にとっても有益であると当社は考えています。当社はペンタブレットドライバのデータを集約し、最終的なペンタブレットドライバデータパッケージを個人に結び付けることができないようにします。また、第4条に記載されているとおり、ペンタブレットドライバ向けワコムエクスペリエンスプログラムに参加しない選択肢をお客様に提供することにより、個人データの処理を最小限に抑えるというお客様の関心に配慮しております。

### 3.5

ペンタブレットドライバは、お客様がペンタブレットドライバ向けワコムエクスペリエンスプログラムに参加している間のみ、ペンタブレットドライバのデータをワコムに送信します。お客様は、ワコムセンターまたはワコムペンタブレットプロパティにおいて、いつでもペンタブレットドライバ向けワコムエクスペリエンスプログラムへの参加を停止することができます（詳細は下記第4条を参照）。

### 3.6

ワコムグループの運営の国際的な性質上、お客様のペンタブレットドライバのデータおよび国データは、お客様の地域の管轄区域外で処理または保存される場合があります。ただし、お客様の管轄区域外へのペンタブレットドライバのデータと国データの転送または保

存は、引き続き、適用されるプライバシー法およびワコムプライバシーポリシーに準拠するものとします。ペンタブレットドライバデータと国別データは、通常EU内で処理されます。

### 3.7.

ストレージサービスにはサードパーティプロバイダを利用していますが、すべての処理はワコムの所有と管理下にあります。

## 4. ワコムエクスペリエンスプログラムからのオプトアウト

お客様はいつでもペンタブレットドライバ向けワコムエクスペリエンスプログラムへの参加中止を選択することができ、その場合、本書に記載されたペンタブレットドライバのデータおよび国データの収集は停止されます。

お客様がペンタブレットドライバ向けワコムエクスペリエンスプログラムへの参加を希望されない場合は、以下に定める方法に従ってください。

Windows 10以降とmacOSの場合：

1. ワコムセンターを起動する
2. ウィンドウ右上の歯車アイコン (⚙) をクリックする
3. 「グローバル設定」セクションで、「ペンタブレットドライバ向けワコムエクスペリエンスプログラム」の見出しの下にあるスライダーを「オフ」の位置 (左) に移動する

Windows 7または8の場合：

1. ワコムタブレットプロパティを起動する
2. ウィンドウの左下にある「詳細情報」をクリックする
3. 「ワコムエクスペリエンスプログラム...」を選択する
4. 「ワコムエクスペリエンスプログラム」ダイアログのチェックを外し、「OK」をクリックする

サポートやアシスタンスが必要な場合は、こちらからお問い合わせください

<https://www.wacom.com/support>

## 5. お問い合わせ先

本プライバシー通知に関するご質問、ご要望、ご懸念がある場合は、当社のメールアドレスまでご連絡ください [privacy-eula@wacom.com](mailto:privacy-eula@wacom.com)。

## 6. 本プライバシー通知の変更と更新

本プライバシー通知は定期的に改訂されることがあります。そのような改訂は、ワコムが掲示し、ペンタブレットドライバを通じて利用可能になった時点で有効となります。

終。

© 2023 Wacom Co., Ltd. All rights reserved.