

Informacja o poufności dotycząca sterownika tabletu

Niniejsza informacja o poufności dotyczy przetwarzania Danych Osobowych przez oprogramowanie sterownika tabletu dostarczane przez firmę Wacom Co., Ltd. oraz jej podmioty zależne (określane łącznie jako „Grupa Wacom” w związku z korzystaniem ze sterownika tabletu przez Użytkownika. Niniejsza informacja o poufności stanowi część polityki prywatności Wacom (<https://www.wacom.com/privacy>).

1. Definicje

1.1 „Dane osobowe” oznaczają wszelkie informacje, do których możemy mieć dostęp oddzielnie lub wraz z innymi informacjami i które dotyczą Użytkownika jako zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej.

1.2 „Użytkownik” oznacza osobę fizyczną, która korzysta ze sterownika tabletu.

1.3 „Wacom” lub „my”, „nasz”, „nas” odnosi się do Grupy Wacom określonej w Polityce Prywatności Wacom, odpowiedzialnej za przetwarzanie Danych Osobowych Użytkownika lub danych nieosobowych uzyskanych w związku z korzystaniem ze sterownika tabletu przez Użytkownika. Wykaz podmiotów wchodzących w skład Grupy Wacom można znaleźć na stronie <https://www.wacom.com/about-wacom>

1.4 „Sterownik tabletu” oznacza i obejmuje różne komponenty oprogramowania obsługujące urządzenie Wacom Użytkownika i umożliwiające Użytkownikowi zmianę ustawień i dostęp do innych istotnych informacji.

2. Dostęp do łączy i serwisów internetowych zapewniany przez sterownik tabletu

2.1 Sterownik tabletu zawiera linki do stron Wacom oraz stron internetowych innych podmiotów, wykorzystywanych w celach informacyjnych i edukacyjnych. Korzystanie z tych łączy jest opcjonalne i nie wpływa na działanie sterownika tabletu lub produktu Wacom Użytkownika. W przypadku skorzystania z tych łączy i wejścia na te strony internetowe, wszelkie interakcje z tymi stronami internetowymi podlegają odpowiedniej polityce prywatności obowiązującej w danym serwisie.

2.2 Sterownik tabletu może regularnie sprawdzać, czy na serwerach Wacom są dostępne aktualizacje sterownika tabletu lub oprogramowania sprzętowego dla produktu Użytkownika i może podpowiadać linki umożliwiające łatwe pobranie i instalację takich aktualizacji sterownika tabletu lub oprogramowania sprzętowego. Pobieranie i instalacja takich aktualizacji jest opcjonalna i nie wpływa na działanie sterownika tabletu lub produktu Wacom Użytkownika. Ten proces oraz pobieranie aktualizacji sterownika tabletu lub innego produktu przez Użytkownika wykorzystuje adres IP komputera Użytkownika wyłącznie w celu ułatwienia technicznej realizacji procesu i podlega polityce prywatności Wacom dotyczącej strony firmy, która jest dostępna pod adresem www.wacom.com/privacy.

2.3 Sterownik tabletu może regularnie sprawdzać na serwerach Wacom, czy produkt Wacom został zarejestrowany i może wskazywać status rejestracji. Sterownik tabletu może regularnie sprawdzać na serwerach Wacom, czy dostępne są odpowiednie filmy instruktażowe dotyczące produktu Wacom Użytkownika i może podpowiadać opcję obejrzenia tych filmów. Te procesy nie wpływają na działanie sterownika tabletu lub produktu Wacom Użytkownika. Te procesy korzystają z elektronicznego numeru seryjnego produktu Użytkownika oraz adresu IP komputera Użytkownika

wyłącznie w celu ułatwienia technicznej realizacji procesu i podlegają polityce prywatności Wacom dotyczącej strony firmy, która jest dostępna na stronie internetowej firmy Wacom pod adresem www.wacom.com/privacy.

2.4 Sterownik tabletu dostarcza opcję rejestracji i korzystania z chmury oraz innych serwisów online firmy Wacom („Usługi Wacom”). Rejestracja jest opcjonalna i nie wpływa na działanie sterownika tabletu lub produktu Wacom Użytkownika. Rejestracja do którejkolwiek z usług Wacom wymaga podania określonych danych osobowych. Przetwarzanie tych danych osobowych podlega odrębnym politykom prywatności Wacom, które można znaleźć na stronie internetowej firmy Wacom pod adresem www.wacom.com/privacy, a także innym stosownym zasadom.

3. Wacom Experience Program dla sterownika tabletu

3.1 Użytkownik może przystąpić do programu Wacom Experience Program dla sterownika tabletu. W przypadku uczestnictwa w programie urządzenie będzie automatycznie wysyłać firmie Wacom określone dane eksploatacyjne i diagnostyczne („Dane sterownika tabletu”) do analizy umożliwiającej dalsze ulepszanie sterownika tabletu, poznanie schematów korzystania z niego przez klienta oraz jego potrzeb, opracowanie procedur usuwania błędów, optymalizację funkcji i wydajności sterownika tabletu oraz opracowywanie lepszych funkcji i produktów dla naszych klientów. Udział Użytkownika w programie jest opcjonalny i w żaden sposób nie wpływa na działanie sterownika tabletu oraz produktu Wacom.

3.2 Jeśli Użytkownik przystąpi do programu Wacom Experience Program dla sterownika tabletu, sterownik tabletu będzie w określonych odstępach czasu gromadził i agregował następujące dane sterownika tabletu:

- Podstawowe informacje o systemie (wersja systemu operacyjnego, wersja sterownika tabletu, język).
- Klucz danych (losowa kombinacja cyfr i liter) utworzony przez urządzenie Użytkownika, na którym wykorzystywany jest sterownik tabletu.
- Oznaczenie modelu produktu Wacom wykorzystywanego ze sterownikiem tabletu.
- Ustawienia sterownika tabletu.
- Wykorzystywane funkcje produktu Wacom oraz częstotliwość ich używania (np. funkcje przycisków, funkcje gestów dotykowych, funkcje sterowania na ekranie, funkcje Touch Ring). Wszelkie funkcje niestandardowe są raportowane wyłącznie według typu funkcji (np. „naciśnięcie klawisza”).
- Interakcje Użytkownika z oprogramowaniem sterownika tabletu, m.in. otwarcie lub zamknięcie aplikacji sterownika tabletu, wybór określonych zakładki oraz/lub funkcji, uruchomienie Kreatora Konfiguracji, korzystanie z łączy do plików pomocy lub samouczków online, korzystanie z łączy do określonych usług Wacom.
- Wykrywanie i usuwanie usterek przez Użytkownika, m.in. ponowne uruchomienie sterownika lub usunięcie pliku preferencji.
- Raport o określonych zidentyfikowanych problemach (np. wyniki kontroli sterownika).

3.3 Dla każdego otrzymanego pakietu zagregowanych danych sterownika określamy datę i czas ich dotarcia oraz kraj pochodzenia („Dane kraju”) według adresu IP. Dane kraju są identyfikowane według adresu IP natychmiast po otrzymaniu pakietu danych. Adres IP jest następnie niezwłocznie usuwany i nie jest przez nas w żaden sposób wykorzystywany. W ten sposób nie mamy dalszej możliwości skojarzenia danych sterownika tabletu oraz danych kraju z Użytkownikiem jako zidentyfikowaną lub możliwą do identyfikacji osobą fizyczną.

3.4 Dane sterownika tabletu są przetwarzane w oparciu o uzasadniony interes firmy Wacom, w celu lepszego zrozumienia sposobu wykorzystywania produktów Wacom przez klientów,

planowania udoskonaleń produktu, spełnienia potrzeb klientów oraz ukierunkowania naszych zasobów rozwojowych na produkty i funkcje lepiej zorientowane na klienta. Naszym zdaniem program Wacom Experience Program dla sterownika tabletu przynosi korzyści również klientom, dając nam możliwość tworzenia większej wartości poprzez spełnianie potrzeb naszych klientów oraz lepsze ukierunkowanie naszych zasobów rozwojowych na produkty i funkcje zorientowane na klienta. Staramy się minimalizować zakres przetwarzania danych osobowych Użytkownika w ramach gromadzenia danych sterownika tabletu, uniemożliwiając skojarzenie końcowego pakietu danych sterownika tabletu z daną osobą oraz umożliwiając Użytkownikowi rezygnację z uczestnictwa w programie Wacom Experience Program dla sterownika tabletu, zgodnie z zapisami w paragrafie 4.

3.5 Sterownik tabletu będzie przysyłać dane sterownika tabletu firmie Wacom tylko w przypadku uczestnictwa Użytkownika w programie Wacom Experience Program dla sterownika tabletu. Użytkownik może zgłosić rezygnację z uczestnictwa w programie Wacom Experience Program dla sterownika tabletu w Wacom Center lub za pomocą właściwości tabletu Wacom (patrz paragraf 4).

3.6 Ze względu na globalny charakter działalności Grupy Wacom, dane sterownika tabletu oraz dane kraju Użytkownika mogą być przetwarzane lub przechowywane poza miejscem jurysdykcji Użytkownika. Niemniej jednak, przekazanie lub przechowywanie danych sterownika tabletu oraz danych kraju Użytkownika poza miejscem jurysdykcji Użytkownika jest zgodne z obowiązującymi przepisami o ochronie prywatności oraz zapisami Polityki Prywatności Wacom. Dane sterownika tabletu oraz dane kraju zwykle są przetwarzane na terenie Unii Europejskiej.

3.7. Pomimo tego, że firma Wacom korzysta z usług zewnętrznego dostawcy w zakresie przechowywania danych, cały proces odbywa się pod kontrolą firmy Wacom.

4. Rezygnacja z programu Wacom Experience Program

Użytkownik może w dowolnym czasie zrezygnować z uczestnictwa w programie Wacom Experience Program dla sterownika tabletu. W takim przypadku opisane powyżej gromadzenie danych sterownika tabletu oraz danych kraju zostanie wstrzymane.

Jeśli Użytkownik zamierza zrezygnować z udziału w programie Wacom Experience Program dla sterownika tabletu, musi wykonać następującą procedurę:

System Windows 10 i nowsze oraz macOS:

1. Uruchom Wacom Center
2. Kliknij ikonę ustawień (⚙) w prawym górnym rogu ekranu
3. W sekcji „Ustawienia globalne” przesunij suwak opcji „Wacom Experience Program for Tablet Driver” na pozycję „Wyłącz” (w lewo).

System Windows 7 lub 8:

1. Otwórz właściwości tabletu Wacom.
2. Kliknij przycisk „Informacje o tablecie” w lewym dolnym rogu ekranu.
3. Wybierz opcję „Wacom Experience Program...”
4. Odznacz pole zaznaczenia dla opcji „Wacom Experience Program” i kliknij „OK”.

Aby uzyskać więcej informacji lub pomoc, prosimy o kontakt za pomocą strony:

<https://www.wacom.com/support>

5. Dane kontaktowe

Wszelkie pytania, wnioski i wątpliwości dotyczące niniejszej informacji o poufności należy zgłaszać na adres privacy-eula@wacom.com.

6. Zmiany i aktualizacje niniejszej informacji o poufności

Niniejsza informacja o poufności może być co jakiś czas weryfikowana. Zmiany wchodzi w życie z chwilą ich publikacji przez firmę Wacom oraz udostępnienia za pomocą sterownika tabletu.

Koniec dokumentu.

© 2022 Wacom Co., Ltd. Wszelkie prawa zastrzeżone.