

Sterownik Tabletów – informacja o polityce prywatności

Niniejsza informacja o polityce prywatności dotyczy przetwarzania danych osobowych za pomocą oprogramowania sterownika tabletu dostarczonego przez Wacom Co., Ltd. i jej spółki zależne (zwane łącznie „Grupą Wacom”) i ma zastosowanie do korzystania przez Użytkownika ze sterownika tabletu. Niniejsza informacja o polityce prywatności stanowi część Polityki prywatności firmy Wacom (<https://www.wacom.com/privacy>).

1. Definicje

1.1. „Dane Osobowe” oznaczają wszelkie informacje, które – same lub w połączeniu z innymi informacjami, do których mamy dostęp – dotyczą Użytkownika jako zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby.

1.2. „Użytkownik”, „Państwo” lub „Państwa” oznacza osobę użytkującą sterownik tabletu.

1.3 „Wacom”, „my”, „nasz” lub „nam” oznacza odpowiednie spółki Grupy Wacom, określone przez Politykę prywatności firmy Wacom, odpowiedzialne za przetwarzanie danych osobowych Użytkownika lub danych nieosobowych otrzymanych w związku z użytkowaniem przez Użytkownika sterownika tabletu. Listę spółek Grupy Wacom można znaleźć pod adresem

<https://www.wacom.com/about-wacom/our-passion/our-company>

1.4 „Sterownik tabletu” oznacza i obejmuje różne składniki oprogramowania obsługujące urządzenie Wacom i umożliwiające Użytkownikowi dostosowanie ustawień i dostęp do innych istotnych informacji.

2. Linki i dostęp do usług sieci Web zapewniany przez sterownik tabletu

2.1 Sterownik tabletu zawiera linki do witryny internetowej Wacom i innych witryn internetowych osób trzecich w celach informacyjnych i edukacyjnych. Korzystanie z tych linków jest opcjonalne i nie wpływa na działanie sterownika tabletu ani produktu Wacom. Jeżeli użytkownik skorzysta z takich linków i uzyska dostęp do tych stron, wszelkie interakcje z tymi stronami będą podlegały odpowiedniej polityce prywatności dotyczącej tych stron.

2.2. Sterownik tabletu regularnie sprawdza na serwerach Wacom, czy dla produktu użytkownika jest dostępna aktualizacja sterownika tabletu lub oprogramowania sprzętowego i może oferować linki umożliwiające łatwe pobranie i zainstalowanie takiego sterownika tabletu lub aktualizacji oprogramowania sprzętowego. Pobieranie i instalowanie takich aktualizacji jest opcjonalne i może

wpływać na działanie sterownika tabletu lub produktu Wacom. Ten proces i pobieranie przez użytkownika sterownika tabletu lub innych aktualizacji produktu podlega polityce prywatności firmy Wacom dotyczącej jej strony internetowej, do której można uzyskać dostęp na stronie internetowej Wacom pod adresem www.wacom.com/privacy.

2.3 Sterownik tabletu umożliwia rejestrację i korzystanie z chmury i innych usług internetowych firmy Wacom („Usługi Wacom”). Rejestracja jest opcjonalna i nie wpływa na działanie sterownika tabletu ani produktu Wacom. Aby zarejestrować się w którejkolwiek z takich usług Wacom, wymagane jest podanie określonych danych osobowych. Przetwarzanie tych danych osobowych podlega innym odpowiednim zasadom ochrony prywatności firmy Wacom oraz innym stosownym regulaminom.

3. Wacom Experience Program dla sterownika tabletu

3.1. Użytkownik może zdecydować się uczestniczyć w Wacom Experience Program dla sterownika tabletu. W przypadku uczestnictwa w programie urządzenie automatycznie przesyła do firmy Wacom określone dane użytkowe i diagnostyczne („dane sterownika tabletu”) w celu przeprowadzenia analizy, która pozwoli na ulepszenie sterownika tabletu, zrozumienie profilu użytkownika i potrzeb użytkownika, usunięcie błędów, optymalizację funkcji i wydajności sterownika tabletu oraz opracowanie lepszych funkcji i produktów dla klientów. Udział Użytkownika w tym programie jest opcjonalny i nie wpływa w żaden sposób na działanie sterownika tabletu ani produktu Wacom.

3.2. Jeśli Użytkownik zdecyduje się na uczestniczenie w Wacom Experience Program dla sterownika tabletu, sterownik tabletu będzie gromadził i agregował następujące dane sterownika tabletu w określonych odstępach czasu:

- Podstawowe informacje o systemie (wersja systemu operacyjnego, wersja sterownika tabletu, język).
- Klucz danych (kombinacja losowych cyfr i liter) utworzony na urządzeniu sprzętowym, na którym Użytkownik używa sterownika tabletu.
- Numer modelu produktu Wacom używanego ze sterownikiem tabletu.
- Ustawienia sterownika tabletu
- Używane funkcje produktów Wacom i ich częstotliwość (np. funkcje przycisków, funkcje gestów dotykowych, funkcje sterowania na ekranie, funkcje pierścienia dotykowego). Wszelkie niestandardowe funkcje są zgłaszane tylko według typu funkcji (np. „naciśnięcie klawisza”).
- Interakcje użytkownika z oprogramowaniem sterownika tabletu, takie jak otwieranie lub zamykanie aplikacji sterownika tabletu, wybieranie określonych kart i/lub funkcji, uruchamianie kreatora konfiguracji, wybieranie linków do plików pomocy online lub samouczków, wybieranie linków do określonych usług Wacom.

- Działania związane z rozwiązywaniem problemów przez użytkownika, takie jak ponowne uruchomienie sterownika lub usunięcie pliku preferencji.
- Zgłaszanie określonych zidentyfikowanych problemów (np. wyniki funkcji kontroli sterownika).

3.3 Dla każdego otrzymanego zagregowanego pakietu danych sterownika tabletu gromadzimy dodatkowo datę i godzinę jego dostarczenia oraz kraj pochodzenia („dane kraju”) za pośrednictwem adresu IP. Dane kraju są identyfikowane na podstawie adresu IP natychmiast po otrzymaniu pakietu danych. Adres IP jest natychmiast usuwany i nie jest przez nas przechowywany ani w żaden sposób zapisywany. Od tego czasu nie mamy możliwości połączenia danych sterownika tabletu i danych kraju z Użytkownikiem jako zidentyfikowaną lub możliwą do zidentyfikowania osobą.

3.4 Przetwarzanie danych sterownika tabletu opiera się na uzasadnionym interesie firmy Wacom, polegającym na lepszym zrozumieniu przypadków użycia produktów Wacom przez klientów, planowaniu ulepszania produktów, spełnianiu potrzeb naszych klientów i koncentrowaniu naszych zasobów programistycznych na produktach i funkcjach zorientowanych na klienta. Uważamy, że Wacom Experience Program dla sterownika tabletu jest również korzystny dla klientów, gdyż pozwala tworzyć większą wartość poprzez lepsze spełnianie potrzeb naszych klientów i lepsze skoncentrowanie naszych zasobów programistycznych na produktach i funkcjach zorientowanych na klienta. W procesie agregowania danych sterownika tabletu uwzględniamy interes Użytkownika i wykorzystujemy jego dane osobowe w minimalnym zakresie, uniemożliwiając połączenie ostatecznego pakietu danych sterownika tabletu z daną osobą i dając Użytkownikowi możliwość nieuczestniczenia w Wacom Experience Program dla sterownika tabletu poprzez rezygnację z uczestnictwa w nim w sposób opisany w punkcie 4.

3.5. Sterownik tabletu wysyła dane sterownika tabletu do firmy Wacom tylko wtedy, gdy Użytkownik uczestniczy w Wacom Experience Program dla sterownika tabletu. Użytkownik może zrezygnować z udziału w Wacom Experience Program dla sterownika tabletu w dowolnym momencie w Wacom Desktop Center (szczegółowe informacje znajdują się w sekcji 4 poniżej).

3.6. W związku z globalną działalnością Grupy Wacom dane sterownika tabletu i dane kraju mogą być przetwarzane poza lokalną jurysdykcją Użytkownika. Jednak przenoszenie lub przechowywanie danych sterownika tabletu i danych kraju do lokalizacji poza jurysdykcją Użytkownika odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych oraz Polityką prywatności firmy Wacom. Dane sterownika tabletu i dane kraju są zwykle przetwarzane w UE.

3.7. Mimo że korzystamy z usług dostawcy zewnętrznego w zakresie przechowywania danych, cały proces podlega kontroli firmy Wacom.

4. Opcja rezygnacji z Wacom Experience Program

Użytkownik może w dowolnym momencie zrezygnować z udziału w programie Wacom Experience Program dla sterownika tabletu, a w takim przypadku gromadzenie danych sterownika tabletu i danych

kraju zgodnie z niniejszym regulaminem zostanie wstrzymane.

Aby zrezygnować z uczestnictwa w Wacom Experience Program dla sterownika tabletu, należy wykonać:

1. Uruchomić Wacom Desktop Center
2. Kliknąć „Więcej” w prawym górnym rogu okna
3. Wybrać z menu opcję „Wacom Experience Program”
4. Odznaczyć pole w oknie dialogowym „Wacom Experience Program” i kliknąć „OK”

Jeśli potrzebują Państwo dalszej pomocy lub pomocy, prosimy o kontakt z nami pod adresem:
<https://www.wacom.com/support>

5. Dane kontaktowe

Jeśli mają Państwo jakiegokolwiek pytania, prośby lub wątpliwości dotyczące Polityki prywatności, prosimy o kontakt z nami pod adresem e-mail privacy-eula@wacom.com.

6. Zmiany i aktualizacje niniejszej informacji o polityce prywatności

Niniejsza informacja o polityce prywatności może podlegać okresowej korekcie. Korekty będą skuteczne po ogłoszeniu ich przez Wacom i po udostępnieniu ich za pomocą sterownika tabletu. Niniejsza polityka prywatności została przetłumaczona z wersji angielskiej. W przypadku różnic, wersja angielska będzie decydująca.

Koniec.