

タブレットドライバ 個人情報保護に関する通知

本個人情報保護に関する通知（「本通知」）は、株式会社ワコムおよびその子会社または関連会社（「ワコムグループ会社」）が提供するタブレットドライバソフトウェアによる個人情報の処理に関して説明するものであり、お客様によるタブレットドライバの使用に適用されます。本プライバシー通知は、ワコム個人情報保護方針（<https://www.wacom.com/privacy>）の一部を構成します。

1. 用語の定義

1.1. 「個人情報」とは、単独で、または当社がアクセスできる他の情報と組み合わせで、お客様を特定の個人として識別する情報を意味します。

1.2. 「ユーザー」または「お客様」とは、タブレットドライバを使用する個人を意味します。

1.3 「ワコム」および「当社」とは、タブレットドライバの使用に関しお客様の個人情報および非個人情報の処理を行う、ワコム個人情報保護方針で定めるワコムグループ内の会社をいいます。ワコムグループ内の関連会社のリストは以下のリンクからご覧になれます。

<https://www.wacom.com/about-wacom/our-passion/our-company>

1.4 「タブレットドライバ」とは、お客様のワコムデバイスをサポートし、設定の調整やその他の関連情報へのアクセスを可能にするさまざまなソフトウェアコンポーネントを意味し、これを含みます。

2. タブレットドライバが提供するリンクとWebサービスへのアクセス

2.1 タブレットドライバには、情報提供および教育目的で、ワコムのWebサイトおよびその他の第三者のWebサイトへのリンクが含まれています。これらのリンクをたどるのは任意であり、お客様のタブレットドライバまたはワコム製品のパフォーマンスには影響しません。お客様がそのようなリンクをたどり、それらのウェブサイトへアクセスした場合、そのウェブサイトとのいかなるやりとりも、そのウェブサイトのそれぞれの個人情報保護方針が適用されます。

2.2. タブレットドライバは、お客様の製品でタブレットドライバまたはファームウェアの更新プログラムが利用可能かどうかをワコムのサーバ上で定期的にチェックし、該当するタブレットドライバまたはファームウェアの更新プログラムを簡単にダウンロードしてインストール

ールするためのリンクを提供する場合があります。このような更新プログラムのダウンロードおよびインストールは任意であり、お客様のタブレットドライバまたはワコム製品のパフォーマンスに影響する場合があります。このプロセスおよびお客様によるタブレットドライバまたはその他の製品更新プログラムのダウンロードについては、ワコム個人情報保護方針が適用されます。個人情報保護方針は、ワコムのWebサイトwww.wacom.com/privacyにてアクセスできます。

2.3 タブレットドライバはワコムが提供するクラウドおよびオンラインサービス（「ワコムサービス」）への新規登録および使用のオプションを提供します。登録は任意であり、お客様のタブレットドライバまたはワコム製品のパフォーマンスには影響しません。ワコムサービスへの登録には、特定の個人情報を入力する必要があります。この個人情報の処理には、関連するワコム個人情報保護方針およびその他の当該サービス関連方針が適用されます。

3. タブレットドライバ Wacom Experience Program（ワコム・エクスペリエンス・プログラム）

3.1. お客様には、タブレットドライバのWacom Experience Program（ワコム・エクスペリエンス・プログラム）（「本プログラム」）に参加していただけます。お客様が本プログラムに参加された場合、お客様のデバイスは、タブレットドライバの改善、顧客の使用パターンとニーズの把握、バグのトラブルシューティング、タブレットドライバの機能と性能の最適化、および顧客のためのより良い機能と製品の開発を目的とした分析のために、特定の使用状況および診断データ（「タブレットドライバデータ」）をワコムに自動的に送信します。本プログラムへの参加は任意であり、タブレットドライバまたはワコム製品のパフォーマンスには影響しません。

3.2. タブレットドライバの本プログラムへの参加を選択すると、タブレットドライバは一定の時間間隔で次のタブレットドライバデータを収集します。

- 基本的なシステム情報（OSバージョン、タブレットドライババージョン、言語）。
- お使いのタブレットドライバのハードウェアデバイスで作成されたデータキー（乱数と文字の組み合わせ）。
- タブレットドライバで使用されるワコム製品のモデル番号。
- タブレットドライバの設定。
- ワコム製品で使用する機能とその使用頻度（ボタン機能、タッチジェスチャ機能、オンスクリーン制御機能、タッチホイール機能など）。カスタマイズされた機能は、機能タイプ（「キーストローク」など）でのみ報告されます。
- タブレットドライバアプリの開閉、特定のタブおよび/または機能の選択、セッ

トアップウィザードの起動、オンラインヘルプファイルやチュートリアルへのリンクの選択、特定のワコムサービスへのリンクの選択など、タブレットドライバのソフトウェアを使用したユーザーの操作。

- ドライバの再起動や環境設定ファイルの削除など、ユーザーのトラブルシューティング・アクション。
- 特定された問題点（ドライバチェック機能の結果など）についての報告。

3.3 受信したタブレットドライバの集計データパケットごとに、IPアドレスを介して、到着日時と発送国のデータ（「国データ」）をさらに収集します。国データは、データパケットを受信した直後にIPアドレスから抽出されます。データの識別後、IPアドレスは直ちに破棄され、当社はいかなる方法でもこれを保存または保持しません。その後当社が、タブレットドライバデータまたは国データから特定の個人としてお客様を識別することはできません。

3.4 タブレットドライバのデータの処理は、顧客のワコム製品の活用事例をよりよく理解し、製品の改良計画を立て、顧客のニーズを満たし、顧客志向の製品と機能に開発リソースを集中させるというワコムの正当な利益に基づいています。当社は、タブレットドライバの本プログラムは、顧客のニーズをよりの確に把握し、顧客本位の製品や機能に開発リソースを集中させることで、より多くの顧客価値を創造することが期待できるため、顧客にとってもメリットがあると考えています。また、お客様のため個人情報処理を最小限に抑えるという観点から、タブレットドライバのデータは集約され、タブレットドライバの最終データパッケージを個人に結びつけることができないようにし、第4項に記載のとおりオプトアウトによりタブレットドライバの本プログラムに参加しないというオプションをお客様に提供しています。

3.5. タブレットドライバは、お客様がタブレットドライバの本プログラムに参加している間、タブレットドライバデータのみをワコムへ送信します。お客様は、ワコムデスクトップセンターで、いつでもタブレットドライバの本プログラムへの参加をオプトアウトすることができます（詳細は第4項をご参照ください）。

3.6 ワコムグループは事業をグローバルに展開しているため、お客様のタブレットドライバのデータと国別データは、お客様の地域の管轄外で処理または保存される場合があります。ただし、お客様の管轄地域外へのお客様のタブレットドライバのデータおよび国データの転送または保存は、適用されるプライバシー法令およびワコムの個人情報保護方針を遵守して行われます。タブレットドライバのデータおよび国データは、通常EU域内で処理されます。

3.7. 当社は、保存サービスために第三者プロバイダーを利用しておりますが、すべてのプロセスはワコムの所有権と管理の下にあります。

4. Wacom Experience Program（ワコム・エクスペリエンス・プログラム）からのオプトアウト

お客様は、いつでもタブレットドライバの本プログラムへの参加をオプトアウトすることができ、その場合、ここに記載されているタブレットドライバの情報および国データの収集は停止されます。

タブレットドライバの本プログラムへの参加をご希望されない場合は、以下の手順に従ってください。

1. ワコムデスクトップセンターを起動する
2. ウィンドウ右上の「もっと見る」をクリックする
3. メニューから「Wacom Experience Program」を選択する
4. 「Wacom Experience Program」ダイアログのチェックボックスのチェックを外し、「OK」をクリックする

ご不明な点がございましたら、下記までご連絡ください。 <https://www.wacom.com/support>

5. お問い合わせ先

本通知についてご質問、ご要望、またはご懸念がある場合は、当社のメールアドレス privacy-eula@wacom.com までご連絡ください。

6. 本プライバシー通知の変更や更新

本プライバシー通知は定期的に改訂される場合があります。改訂事項はワコムがこれを投稿し、タブレットドライバを通じて閲覧可能な状態になった時点で効力を発揮するものとします。

© 2021 Wacom Co., Ltd. 無断複写・転載を禁じます。