

Политика конфиденциальности в отношении драйвера планшета

Настоящая Политика конфиденциальности распространяется на Персональные данные, обрабатываемые Программным обеспечением планшета, предоставленного компанией Wacom Co., Ltd. и ее подразделениями (совместно именуемыми «Группа компаний Wacom»), и применяется к использованию Вами драйвера планшета. Настоящая Политика конфиденциальности является частью Политики безопасности компании Wacom (<https://www.wacom.com/privacy>).

1. Определения

1.1 «Персональные данные» — любые сведения, которые — как по отдельности, так и в сочетании с другой информацией, доступ к которой мы можем получить, — относятся к Вам как к лицу, чья личность установлена или может быть установлена.

1.2 «Пользователь», «Вы» или «Ваш/Вам» и т. д. — лицо, использующее драйвер планшета.

1.3 «Wacom», «мы», «наш/нам» и т. д. — соответствующая компания из Группы компаний Wacom, упомянутая в Политике безопасности Wacom и несущая ответственность за обработку Ваших Персональных данных или данных, не являющихся персональными, полученных в связи с использованием Вами драйвера планшета. Список компаний Группы Wacom приведен на странице <https://www.wacom.com/about-wacom>

1.4 Понятие «Драйвер планшета» означает и включает в себя разнообразные компоненты программного обеспечения, которые поддерживают работу Вашего устройства Wacom и открывают для Вас доступ к настройкам и другой полезной информации.

2. Ссылки и доступ к веб-службам с помощью Драйвера планшета

2.1 Драйвер планшета включает в себя ссылки на веб-сайт Wacom и другие веб-сайты третьих сторон в ознакомительных и образовательных целях. Ознакомление с контентом по этим ссылкам необязательно и не влияет на работу Вашего Драйвера планшета или продукта Wacom. Если Вы проследуете по этим ссылкам на эти веб-сайты, любое Ваше взаимодействие с этими веб-сайтами будет регулироваться соответствующей политикой безопасности этих веб-сайтов.

2.2 Драйвер планшета может регулярно обращаться к серверам Wacom для получения информации о наличии обновлений Драйвера планшета или микропрограммного обеспечения к Вашему продукту и может предлагать ссылки для удобной загрузки и установки таких обновлений Драйвера планшета или микропрограммного обеспечения. Загрузка и установка таких обновлений необязательны и могут повлиять на работу Вашего Драйвера планшета или продукта Wacom. Во время этого процесса и загрузки Драйвера планшета или других обновлений продукта используется IP-адрес Вашего компьютера, который необходим исключительно для технического упрощения этого процесса и регулируется Политикой безопасности компании Wacom для ее веб-сайта; с этой политикой можно ознакомиться на веб-сайте Wacom по адресу www.wacom.com/privacy.

2.3 Драйвер планшета может регулярно обращаться к серверам Wacom для получения информации о том, является ли Ваш продукт Wacom зарегистрированным, и может указывать статус регистрации. Драйвер планшета может регулярно обращаться к серверам

Wacom для получения информации о том, доступны ли соответствующие учебные видеокурсы для Вашего продукта Wacom, и может предоставлять возможность просмотра этих видео. Эти процессы не влияют на работу Вашего Драйвера планшета или продукта Wacom. В этих процессах используются электронный серийный номер Вашего продукта и IP-адрес Вашего компьютера — исключительно в целях технической реализации этих функций, — а сами эти процессы регулируются Политикой безопасности компании Wacom в отношении ее веб-сайта; с этой политикой можно ознакомиться на веб-сайте Wacom по адресу www.wacom.com/privacy.

2.4 Драйвер планшета предоставляет возможность регистрации и использования облачных и других онлайн-служб компании Wacom («Службы Wacom»). Регистрация необязательна и не влияет на работу Вашего Драйвера планшета или продукта Wacom. Для регистрации в любой из Служб Wacom, Вам нужно будет указать определенные Персональные данные. Обработка этих Персональных данных осуществляется в рамках остальных специальных политик безопасности Wacom, с которыми можно ознакомиться на веб-сайте Wacom по адресу www.wacom.com/privacy, а также других применимых политик.

2.5 Драйвер планшета может регулярно запрашивать на серверах Wacom информацию о подтверждении лицензии и на основании статуса лицензии активировать функции, зависящие от таких лицензий. Эти процессы затрагивают только те функции, которые подпадают под действие таких лицензий, и никак не влияют на работу Вашего Драйвера планшета или продукта Wacom. В этих процессах используется IP-адрес Вашего компьютера — исключительно в целях технической реализации этих функций, — а сами эти процессы регулируются Политикой безопасности компании Wacom в отношении ее веб-сайта; с этой политикой можно ознакомиться на веб-сайте Wacom по адресу www.wacom.com/privacy.

2.6 Драйвер планшета включает в себя функции, которые могут позволить Вам обмениваться данными с Драйвером планшета, установленным на втором компьютере, подключенном через сетевое соединение. Драйвер планшета не отправляет никаких персональных данных через такое соединение между двумя Драйверами планшета, и Wacom не собирает никаких данных или информации, отправленных через такое соединение.

3. Программа Wacom Experience Program к Драйверу планшета

3.1 По желанию Вы можете принять участие в Wacom Experience Program к Драйверу планшета. Если Вы примете участие в Программе, Ваше устройство будет автоматически отправлять определенные данные об использовании и диагностические данные («Данные драйвера планшета») в компанию Wacom для анализа с целью улучшения работы Драйвера планшета, получения информации о характере его использования и о потребностях клиентов, для устранения неполадок, оптимизации функций и производительности Драйвера планшета, а также для разработки оптимизированных характеристик и продуктов для наших клиентов. Ваше участие в этой программе необязательно и никак не влияет на работу Вашего Драйвера планшета или продукта Wacom.

3.2 Если Вы решите принять участие в программе Wacom Experience Program к Драйверу планшета, Драйвер планшета через определенные промежутки времени будет собирать и агрегировать указанные ниже Данные драйвера планшета.

- Базовая системная информация (версия ОС, версия Драйвера планшета, язык).
- Ключ шифрования данных (случайные буквенно-цифровые сочетания), созданный на Вашем аппаратном устройстве, с которого Вы используете Драйвер планшета.
- Номер модели продукта Wacom, используемого с Драйвером планшета.
- Настройки Драйвера планшета.

- Используемые функции продукта Wacom и частота их использования (например, функции кнопок, функции сенсорных жестов, функции экранного управления, функции сенсорного кольца Touch Ring). Отчеты по любых персонализированным функциям составляются только по типам функции (например, «нажатие клавиши»).
- Пользовательские взаимодействия с программным обеспечением к Драйверу планшета, такие как отрывание или закрывание приложений к Драйверу планшета, выбор определенных вкладок и/или функций, запуск мастера настройки, нажатие ссылок на файлы онлайн-справки или учебные курсы, а также нажатие ссылок на определенные службы Wacom.
- Пользовательские действия, направленные на устранение неисправностей, такие как перезапуск драйвера или удаление файла предпочтений.
- Отчеты о выявленных проблемах (например, результаты функциональной проверки драйвера).

3.3 Кроме того, для каждого пакета агрегированных Данных драйвера планшета мы собираем информацию о дате и времени его получения и о стране происхождения («Данные о стране») на основе IP-адреса. Данные о стране определяются на основе IP-адреса сразу же после получения пакета данных. Непосредственно после этого IP-адрес удаляется; мы никоим образом не сохраняем и не храним его у себя. После этого мы никак не соотнесем Данные драйвера планшета и Данные о стране с Вами как с лицом, чья личность установлена или может быть установлена.

3.4 Обработка Данных драйвера планшета происходит на основе законных интересов Wacom, состоящих в более глубоком анализе характера использования клиентами продуктов Wacom, в планировании усовершенствования продуктов, в удовлетворении потребностей наших клиентов и в сосредоточении наших ресурсов по разработке на продуктах и функциях, ориентированных на клиентов. Мы считаем, что программа Wacom Experience Program к Драйверу планшета также полезна и для клиентов, так как рассчитываем повысить ценность для клиентов путем усовершенствования способов удовлетворения потребностей наших клиентов и сосредоточения наших ресурсов по разработке на продуктах и функциях, ориентированных на клиентов. Мы принимаем во внимание Вашу заинтересованность в минимизации обработки Персональных данных. Для этого мы выполняем агрегирование Данных о драйвере планшета, обеспечиваем невозможность соотнесения окончательного пакета Данных драйвера планшета с физическим лицом и предоставляем Вам возможность отказа от участия в программе Wacom Experience Program для Драйвера планшета согласно разделу 4.

3.5 Если Вы решите принять участие в программе Wacom Experience Program к Драйверу планшета, Драйвер планшета будет отправлять Данные драйвера планшета только в компанию Wacom. По желанию Вы можете в любое время прекратить свое участие в программе Wacom Experience Program к Драйверу планшета, зайдя в Wacom Center или в «Свойства планшета Wacom» (см. раздел 4 ниже для получения более подробной информации).

3.6 Ввиду того что деятельность Группы компаний Wacom имеет глобальный характер, Ваши Данные драйвера планшета и Данные о стране могут обрабатываться или храниться за пределами Вашей местной юрисдикции. Однако любые операции передачи или хранения Ваших Данных драйвера планшета и Данных о стране за пределами Вашей юрисдикции все равно будут осуществляться согласно действующим законам о конфиденциальности и Политике безопасности компании Wacom. Обычно Данные драйвера планшета и Данные о стране обрабатываются в ЕС.

3.7. Даже несмотря на то, что для хранения мы пользуемся услугами стороннего поставщика, весь этот процесс находится в управлении и под контролем Wacom.

4. Выход из программы Wacom Experience Program

Вы можете в любое время выйти из программы Wacom Experience Program к Драйверу планшета, и в этом случае описанный здесь сбор Данных драйвера планшета и Данных о стране будет прекращен.

Если Вы не хотите участвовать в программе Wacom Experience Program к Драйверу планшета, выполните приведенные далее инструкции.

Для Windows 10 или более поздних версий, а также для macOS:

1. запустите Wacom Center;
2. нажмите значок шестеренки (⚙) в верхнем правом углу окна;
3. в разделе Global Settings («Общие настройки») передвиньте ползунок под заголовком Wacom Experience Program for Tablet Driver в положение Off (влево).

Для Windows 7 или 8:

1. запустите «Свойства планшета Wacom»;
2. нажмите кнопку About («Информация») в нижнем левом углу окна;
3. выберите Wacom Experience Program...;
4. снимите флажок в диалоговом окне Wacom Experience Program и нажмите OK.

Если Вам нужна дополнительная справочная информация или поддержка, обратитесь к нам:
<https://www.wacom.com/support>

5. Контактная информация

Если у Вас возникли любые вопросы, замечания предложения в отношении настоящей Политики конфиденциальности, напишите нам по адресу privacy-eula@wacom.com.

6. Внесение изменений и обновлений в настоящую Политику конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности может периодически пересматриваться. Внесенные изменения войдут в силу после того, как будут опубликованы компанией Wacom и будут доступны на Драйвере планшета.

Конец документа.

© 2023 Wacom Co., Ltd. Все права защищены.