

Informativa sulla privacy per il driver del tablet

Questa Informativa sulla privacy è relativa al trattamento dei Dati personali da parte del software del driver del tablet fornito da Wacom Co., Ltd. e dalle sue consociate (denominate collettivamente "Gruppo Wacom") e si applica all'uso del driver del tablet da parte dell'Utente. La presente Informativa sulla privacy rientra nell'informativa sulla privacy di Wacom (<https://www.wacom.com/privacy>).

1. Definizioni

1.1 Per "Dati personali" si intende qualsiasi informazione (sia singola sia in connessione con altre informazioni a noi accessibili) relativa all'Utente come individuo identificato o identificabile.

1.2 Per "Utente", "Lei" o "Suo" si intende un individuo che utilizzi il driver del tablet.

1.3. "Wacom", "noi", "il nostro" o "ci" stanno ad indicare la relativa azienda del Gruppo Wacom, specificata nell'informativa sulla privacy di Wacom, responsabile del trattamento dei dati personali o dei dati non personali dell'Utente ricevuti in relazione al Suo utilizzo del driver del tablet. L'elenco delle aziende del Gruppo Wacom è consultabile all'indirizzo <https://www.wacom.com/about-wacom>

1.4 L'espressione "driver del tablet" sta ad indicare i vari componenti software che supportano il dispositivo Wacom dell'Utente e che consentono all'Utente di regolare le impostazioni e accedere ad altre informazioni rilevanti.

2. Link e accesso a servizi Web forniti dal driver del tablet

2.1 Il driver del tablet include i link al sito Web di Wacom e ad altri siti Web di terzi per scopi informativi e di formazione. L'utilizzo di tali link è facoltativo e non influisce sulle prestazioni del driver del tablet o del prodotto Wacom. Se l'Utente segue tali link e accede a tali siti web, qualsiasi interazione con tali siti web sarà regolata dalla rispettiva informativa sulla privacy.

2.2. Il driver del tablet può controllare regolarmente sui server di Wacom l'eventuale disponibilità di un aggiornamento del driver del tablet o del firmware per il prodotto dell'Utente e può offrire collegamenti per scaricare e installare facilmente tali aggiornamenti del driver del tablet o del firmware. Il download e l'installazione dei suddetti aggiornamenti sono facoltativi e non influiscono sulle prestazioni del driver del tablet o del prodotto Wacom. Questo processo e il download da parte dell'Utente del driver del tablet o di altri aggiornamenti del prodotto utilizzano l'indirizzo IP del computer dell'utente esclusivamente per facilitare tecnicamente il processo e sono disciplinati dall'Informativa sulla privacy di Wacom per il suo sito web, accessibile sul sito web di Wacom all'indirizzo www.wacom.com/privacy.

2.3 Il driver del tablet può controllare regolarmente sui server di Wacom se il prodotto Wacom è stato registrato presso Wacom e può indicare lo stato di registrazione. Il driver del tablet può controllare regolarmente sui server di Wacom se sono disponibili video di esercitazioni applicabili al prodotto Wacom e può fornire un'opzione per visualizzare tali video. Tali processi non influiscono sulle prestazioni del driver del tablet o del prodotto Wacom. Questi processi utilizzano il numero di serie elettronico del prodotto e l'indirizzo IP del computer dell'Utente esclusivamente per agevolare tecnicamente queste funzioni e sono disciplinati dall'Informativa sulla privacy di Wacom per il suo sito web, accessibile sul sito web di Wacom all'indirizzo www.wacom.com/privacy.

2.4 Il driver del tablet offre la possibilità di registrarsi e utilizzare il cloud e altri servizi online di Wacom ("Servizi Wacom"). La registrazione è facoltativa e non influisce sulle prestazioni del driver del tablet o del prodotto Wacom. Per registrarsi a un qualsiasi servizio Wacom, l'Utente dovrà inserire determinati Dati personali. Il trattamento di questi Dati personali è soggetto alle altre politiche sulla privacy di Wacom, accessibili sul sito web di Wacom all'indirizzo www.wacom.com/privacy, e ad altre politiche applicabili.

2.5 Il driver del tablet può controllare regolarmente sui server di Wacom le informazioni sulla convalida della licenza e abilitare le funzionalità dipendenti da tali licenze in base allo stato della licenza. Questi processi influiscono solo sulle funzionalità soggette a tali licenze e non influiscono in alcun altro modo sulle prestazioni del driver del tablet dell'Utente o del prodotto Wacom. Questi processi utilizzano l'indirizzo IP del computer dell'Utente esclusivamente per agevolare tecnicamente queste funzioni e sono disciplinati dall'Informativa sulla privacy di Wacom per il suo sito web, accessibile sul sito web di Wacom all'indirizzo www.wacom.com/privacy.

2.6 Il driver del tablet include funzionalità che possono consentire all'Utente di scambiare dati con un driver del tablet installato su un secondo computer collegato tramite una connessione di rete. Il driver del tablet non invia alcun dato personale tramite tale connessione tra due driver del tablet, e Wacom non raccoglie dati o informazioni inviati tramite tale connessione.

3. Wacom Experience Program per il driver del tablet

3.1. L'Utente può scegliere di partecipare al Wacom Experience Program per il driver del tablet. Se l'Utente partecipa al Programma, il suo dispositivo invierà automaticamente a Wacom determinati dati di utilizzo e di diagnostica ("Dati del driver del tablet") a scopo di analisi per migliorare il driver del tablet, comprendere i modelli di utilizzo e le esigenze del cliente, risolvere bug, ottimizzare le funzioni e le prestazioni del driver del tablet e sviluppare funzionalità e prodotti migliori per i nostri clienti. La partecipazione a questo programma è facoltativa e non influisce in alcun modo sulle prestazioni del driver del tablet o del prodotto Wacom.

3.2. Se l'utente sceglie di partecipare al Wacom Experience Program per il driver del tablet, quest'ultimo raccoglierà e aggrenderà i seguenti dati del driver del tablet in determinati intervalli di tempo:

- Informazioni di base sul sistema (versione del sistema operativo, versione del driver del tablet e lingua).
- Chiave dati (combinazione di numeri e lettere casuali) creata sul dispositivo hardware sul quale l'Utente utilizza il driver del tablet.
- Numero di modello del prodotto Wacom utilizzato con il driver del tablet.
- Impostazioni del driver del tablet.
- Funzioni del prodotto Wacom utilizzate e frequenza del loro utilizzo (es. funzioni dei tasti, funzioni di gesti, funzioni di controllo su schermo e funzioni di touch ring). Eventuali funzioni personalizzate vengono riportate solo per tipo di funzione (es. "sequenza di tasti").
- Le interazioni dell'Utente con il software del driver del tablet come l'apertura o la chiusura delle sue applicazioni, la selezione di determinate schede e/o funzioni, l'avvio dell'installazione guidata, la selezione di link a file di aiuto online o esercitazioni e la selezione di link a determinati servizi Wacom.
- Azioni di risoluzione dei problemi dell'Utente come il riavvio del driver o la cancellazione del file delle preferenze.
- Segnalare alcuni problemi individuati (es. risultati della funzione di controllo del driver).

3.3. Per ciascun pacchetto di dati aggregati del driver del tablet ricevuto vengono raccolti inoltre la data e l'ora dell'arrivo e il Paese di origine ("Dati del Paese") attraverso l'indirizzo IP. I dati del Paese sono identificati dall'indirizzo IP subito dopo la ricezione del pacchetto di dati. L'indirizzo IP viene immediatamente rimosso e non verrà salvato né conservato in alcun modo. Dopo di che, non è più possibile in alcun modo collegare i dati del driver del tablet e i dati del Paese all'Utente come individuo identificato o identificabile.

3.4. L'elaborazione dei dati del driver del tablet si basa sul legittimo interesse di Wacom a comprendere meglio i casi di utilizzo dei prodotti Wacom da parte dei clienti, a pianificare il miglioramento del prodotto, a soddisfare le esigenze dei nostri clienti e a concentrare le nostre risorse di sviluppo su prodotti e funzioni orientati al cliente. Riteniamo che il Wacom Experience Program per il driver del tablet sia vantaggioso anche per i clienti, in quanto ci aspettiamo di creare più valore per i clienti soddisfacendo meglio le loro esigenze e concentrando meglio le nostre risorse di sviluppo su prodotti e funzionalità orientati al cliente. Teniamo conto dell'interesse dell'Utente a ridurre al minimo il trattamento dei Dati personali aggregando i dati del Driver del tablet affinché sia garantita l'impossibilità di collegare il pacchetto finale di dati del Driver del tablet a un individuo e sia lasciata aperta all'Utente la possibilità di non partecipare al programma Wacom Experience Program per il Driver del tablet negando il consenso come descritto nella sezione 4.

3.5. Il driver del tablet invierà a Wacom i dati del driver del tablet solo nel caso in cui l'Utente partecipi al Wacom Experience Program per il driver del tablet. L'Utente può scegliere di negare il consenso a partecipare al Wacom Experience Program per il driver del tablet in qualsiasi momento nel Wacom Center o nella scheda Proprietà tavoletta Wacom (fare riferimento alla Sezione 4 qui sotto per i dettagli).

3.6. Data la portata globale delle attività del Gruppo Wacom, i dati del driver del tablet e i dati del Paese relativi all'Utente potrebbero essere trattati o memorizzati al di fuori della giurisdizione locale dell'Utente stesso. Tuttavia qualsiasi trasferimento o archiviazione dei dati del driver del tablet e dei dati del Paese relativi all'Utente in un luogo situato al di fuori della giurisdizione dell'Utente stesso continuerà a essere conforme a tutte le leggi vigenti in materia di privacy e alla privacy policy di Wacom. I dati del driver del tablet e i dati del Paese sono di norma processati nell'UE.

3.7. Anche se per il servizio di archiviazione ci affidiamo a un provider terzo, l'intero processo è sotto il controllo e la proprietà di Wacom.

4. Rinuncia alla partecipazione al Wacom Experience Program

L'Utente può scegliere di rinunciare a partecipare al Wacom Experience Program per il driver del tablet in qualsiasi momento. In tal caso, la raccolta dei dati del driver del tablet e dei dati del Paese cesserà, come descritto nel presente documento.

Se l'Utente non desidera partecipare al Wacom Experience Program per il driver del tablet, seguire le istruzioni riportate di seguito:

Su Windows 10 o versioni successive e macOS:

1. Avviare Wacom Center
2. Fare clic sull'icona dell'ingranaggio (⚙) nell'angolo in alto a destra della finestra
3. Nella sezione "Impostazioni globali", spostare il cursore sotto l'intestazione "Wacom Experience Program per driver tablet" sulla posizione "Off" (sinistra).

In Windows 7 o 8:

1. Avviare Proprietà tavoletta Wacom.
2. Fare clic su "Informazioni" in basso a sinistra della finestra.
3. Selezionare "Wacom Experience Program..."
4. Deselezionare la casella nella finestra di dialogo "Wacom Experience Program" e cliccare su "OK".

Per ulteriore aiuto o assistenza, si prega di contattarci all'indirizzo web:

<https://www.wacom.com/support>

5. Informazioni di contatto

Per qualsiasi domanda, richiesta o dubbio riguardo alla presente Informativa sulla privacy, si prega di contattarci all'indirizzo e-mail privacy-eula@wacom.com.

6. Modifiche e aggiornamenti alla presente Informativa sulla privacy

La presente Informativa sulla privacy può essere periodicamente aggiornata. Gli aggiornamenti entreranno in vigore dopo essere stati postati da Wacom e resi disponibili attraverso il driver del tablet.

Fine.

© 2023 Wacom Co., Ltd. Tutti i diritti riservati.