

## Privacyverklaring tabletstuurprogramma

Deze Privacyverklaring betreft de verwerking van persoonsgegevens via de tabletstuurprogramma-software die wordt geleverd door Wacom Co., Ltd. en zijn dochterondernemingen (tezamen "Wacom Group") en is van toepassing op uw gebruik van het tabletstuurprogramma. Deze Privacyverklaring maakt deel uit van het Privacybeleid van Wacom (<https://www.wacom.com/privacy>).

### 1. Definities

1.1. Onder "persoonsgegevens" wordt verstaan alle informatie waartoe wij - afzonderlijk of in combinatie met andere informatie - toegang hebben en die betrekking heeft op u als een geïdentificeerde of identificeerbare persoon.

1.2. Onder "gebruiker", "u" of "uw" wordt verstaan de persoon die het tabletstuurprogramma gebruikt.

1.3 "Wacom", "wij", "onze" of "ons" verwijst naar de onderneming binnen de Wacom Group omschreven in het Privacybeleid van Wacom, die verantwoordelijk is voor de verwerking van uw persoonsgegevens of niet-persoonlijke gegevens die wij ontvangen in verband met uw gebruik van het tabletstuurprogramma. De lijst van bedrijven van de Wacom Group is te vinden op

<https://www.wacom.com/about-wacom/our-passion/our-company>

1.4 Onder "tabletstuurprogramma" worden verstaan de verschillende softwarecomponenten die uw Wacom-apparaat ondersteunen en waarmee u instellingen kunt aanpassen en toegang heeft tot andere relevante informatie.

### 2. Links en toegang tot webdiensten via het tabletstuurprogramma

2.1 Het tabletstuurprogramma bevat links naar de website van Wacom en derden voor informatieve en trainingsdoeleinden. Gebruik van die links is facultatief en niet van invloed op het functioneren van uw tabletstuurprogramma of Wacom-product. Als u op deze links klikt en deze websites bezoekt, is het desbetreffende privacybeleid van die websites van toepassing op de interactie met deze websites.

2.2. Het tabletstuurprogramma controleert op de servers van Wacom regelmatig of er updates beschikbaar zijn voor het tabletstuurprogramma of de hardware van uw product en kan links tonen waarmee u deze makkelijk kunt downloaden en installeren. Het downloaden en installeren van

deze updates is facultatief en kan van invloed zijn op het functioneren van uw tabletstuurprogramma of Wacom-product. Op dit proces en het downloaden van updates voor het tabletstuurprogramma of andere producten is het Privacybeleid van Wacom voor zijn website van toepassing. Deze is op de website van Wacom beschikbaar via [www.wacom.com/privacy](http://www.wacom.com/privacy).

2.3 Het tabletstuurprogramma biedt u de mogelijkheid u aan te melden voor en gebruik te maken van de cloud en andere onlinediensten van Wacom ("Wacom Services"). Aanmelding is facultatief en niet van invloed op het functioneren van uw tabletstuurprogramma of Wacom-product. Bij de aanmelding voor deze Wacom Services dient u bepaalde persoonsgegevens in te vullen. Op de verwerking van deze persoonsgegevens is het desbetreffende Privacybeleid van Wacom van toepassing alsmede het overige relevante beleid.

### 3. Wacom Experience Program voor tabletstuurprogramma's

3.1. U kunt kiezen voor deelname aan het Wacom Experience Program voor tabletstuurprogramma's. Als u deelneemt aan het programma verzendt uw apparaat automatisch bepaalde gebruiks- en diagnostische gegevens ("tabletstuurprogramma-data") naar Wacom. Deze worden geanalyseerd om het tabletstuurprogramma te verbeteren, inzicht te krijgen in de gebruikspatronen en behoeften van gebruikers, bugs te verhelpen, de functies en prestaties van het tabletstuurprogramma te verbeteren en betere functies en producten te ontwikkelen voor onze klanten. Deelname is facultatief en op geen enkele manier van invloed op het functioneren van uw tabletstuurprogramma of Wacom-product.

3.2. Als u kiest voor deelname aan het Wacom Experience Program voor tabletstuurprogramma's, zal het tabletstuurprogramma op gezette tijden de volgende tabletstuurprogramma-data verzamelen en samenvoegen:

- Basisinformatie over het systeem (OS-versie, versie tabletstuurprogramma, taal).
- Datakey (combinatie van willekeurige cijfers en letters) gegenereerd op het apparaat waarop u het tabletstuurprogramma gebruikt.
- Modelnummer van het Wacom-product waarop u het tabletstuurprogramma gebruikt.
- Instellingen tabletstuurprogramma.
- Gebruik en frequentie van gebruik van productfuncties (bijv. buttonfuncties, aanraakfuncties, besturingsfuncties op scherm, Touch Ring-functies). Aangepaste functies worden uitsluitend gerapporteerd als functie type (bijv. "toetsaanslag").
- Interacties van de gebruiker met de tabletstuurprogramma-software, bijv. openen en sluiten van tabletstuurprogramma-apps, selecteren van bepaalde tabs en/of functies, lanceren van de Setup Wizard, geselecteerde links naar online hulp of tutorials, geselecteerde links naar bepaalde

Wacom Services.

- Probleemoplossingen, bijv. opnieuw opstarten van het stuurprogramma of verwijderen van het voorkeurenbestand.
- Rapportage over specifieke kwesties (bijv. resultaten van stuurprogrammacontrole-functie).

3.3 Van elk tabletstuurprogramma-datapakket dat we ontvangen registreren we tevens datum en tijdstip van ontvangst en het land van herkomst ("landgegevens") aan de hand van het IP-adres. De landgegevens worden onmiddellijk na binnenkomst van het datapakket afgeleid van het IP-adres. Direct daarna verwijderen we het IP-adres. We slaan het dus nergens op. We kunnen u dan niet meer persoonlijk identificeren aan de hand van de gegevens van het tabletstuurprogramma en de landgegevens.

3.4 De verwerking van de tabletstuurprogramma-data is gebaseerd op het gerechtvaardigde belang van Wacom bij het verwerven van beter inzicht in het gebruik dat klanten maken van Wacom-producten zodat we beter kunnen voldoen aan de behoeften van klanten en onze middelen voor ontwikkeling kunnen focussen op klantgerichte producten en eigenschappen. Wij zijn ervan overtuigd dat het Wacom Experience Program voor tabletstuurprogramma's ook ten goede komt aan klanten, omdat we verwachten meer waarde te kunnen toevoegen als we beter kunnen inspelen op hun behoeften en onze middelen voor ontwikkeling kunnen focussen op klantgerichte producten en eigenschappen. We houden uiteraard ook rekening met uw belangen door de verwerking van persoonsgegevens via geaggregeerde tabletstuurprogramma-data zo beperkt mogelijk te houden, te waarborgen dat u als gebruiker niet kunt worden herkend via het tabletstuurprogramma-datapakket en door u de keuze te geven om niet deel te nemen aan het Wacom Experience Program voor tabletstuurprogramma's door u af te melden via de opt-out als beschreven onder 4.

3.5. Het tabletstuurprogramma verzendt uitsluitend tabletstuurprogramma-data aan Wacom als u deelneemt aan het Wacom Experience Program voor tabletstuurprogramma's. U kunt te allen tijde afzien van deelname aan het Wacom Experience Program voor tabletstuurprogramma's en zich afmelden in het Wacom Desktop Center (voor nadere informatie zie punt 4).

3.6. Vanwege het wereldwijde karakter van de activiteiten van de Wacom Group kunnen uw persoonsgegevens buiten uw rechtsgebied worden verwerkt of opgeslagen. Elke overdracht of opslag van uw tabletstuurprogramma-data en landgegevens naar of op een locatie buiten uw rechtsgebied zal blijven voldoen aan de van toepassing zijnde privacywetgeving en het privacybeleid van Wacom. De tabletstuurprogramma-data en landgegevens worden gewoonlijk verwerkt in de EU.

3.7. Hoewel we gebruikmaken van een externe partij voor opslagdiensten, blijft het volledige proces in handen van en onder controle van Wacom.

4. Afzien van Wacom Experience Program

U kunt te allen tijde afzien van deelname aan het Wacom Experience Program voor tabletstuurprogramma's. In dat geval stopt het verzamelen van tabletstuurprogramma-data en landgegevens zoals beschreven.

Wenst u niet deel te nemen aan het Wacom Experience Program voor tabletstuurprogramma's, ga dan als volgt te werk:

1. Start Wacom Desktop Center
2. Klik op "Meer" in de rechterbovenhoek van het venster
3. Kies "Wacom Experience Program" in het menu
4. Verwijder het vinkje in de "Wacom Experience Program"-dialoog en klik op "OK".

Neem voor meer hulp of ondersteuning contact met ons op via: <https://www.wacom.com/support>

#### 5. Contactgegevens

Indien u vragen, verzoeken of zorgen heeft over deze Privacyverklaring, neem dan contact met ons op via ons e-mailadres [privacy-eula@wacom.com](mailto:privacy-eula@wacom.com).

#### 6. Wijzigingen en updates van deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan periodiek gewijzigd worden. Wijzigingen worden van kracht zodra ze gepubliceerd zijn en via het tabletstuurprogramma beschikbaar worden gesteld.

**Deze privacyverklaring is een vertaling van de Engelse versie van de verklaring. In geval van verschillen heeft de Engelse versie voorrang.**

Einde.

© 2022 Wacom Co., Ltd. Alle rechten voorbehouden.