

태블릿 드라이버 개인정보 보호정책

이 개인정보 보호정책은 귀하의 태블릿 드라이버 사용에 있어 Wacom Co., Ltd 및 자회사(통칭하여 "Wacom Group")에서 제공하는 태블릿 드라이버 소프트웨어의 개인 정보 처리에 관한 정책입니다. 이 개인정보 보호정책은 Wacom 개인정보 보호정책 (<https://www.wacom.com/privacy>)의 일부입니다.

1. 정의

1.1 "개인정보"는 식별된 또는 식별 가능한 개인으로서의 귀하와 관련된 모든 정보를 의미합니다. 이 정보는 단독으로 또는 당사가 액세스하는 다른 정보와 함께 귀하와 관련이 있습니다.

1.2 "사용자" 또는 "귀하"는 태블릿 드라이버를 사용하는 개인을 의미합니다.

1.3 "Wacom" 또는 "당사"는 Wacom 개인정보 보호정책에 명시되어 있는 바와 같이 귀하의 개인정보 또는 태블릿 드라이버 사용에 따라 수집되는 비개인적 정보 처리를 담당하는 Wacom Group의 해당 회사를 의미합니다. Wacom Group의 회사 목록은 다음에서 확인할 수 있습니다.

<https://www.wacom.com/about-wacom/our-passion/our-company>

1.4 "태블릿 드라이버"는 Wacom 기기를 지원하는 다양한 소프트웨어 구성 요소를 의미하고 이를 포함하며 이를 통해 설정을 조절하고 기타 관련 정보에 접근할 수 있습니다.

2. 태블릿 드라이버가 제공하는 링크와 웹 서비스 접근

2.1 태블릿 드라이버는 정보와 교육의 목적으로 Wacom 웹사이트와 기타 타사 웹사이트의 링크를 포함합니다. 이러한 링크를 따라 가는 것은 사용자의 선택 사항이며, 태블릿 드라이버 또는 Wacom 제품의 성능에 영향을 미치지 않습니다. 이러한 링크를

따라가고 웹 사이트에 액세스할 경우, 이러한 웹사이트와의 상호 작용은 해당 웹사이트의 개인정보 보호정책을 따릅니다.

2.2. 태블릿 드라이버는 Wacom 서버를 정기적으로 확인하여 사용자의 제품에 맞는 태블릿 드라이버 또는 펌웨어의 업데이트를 확인합니다. 이에 따라 사용자에게 다운로드나 설치를 위한 링크를 제공할 수 있습니다. 이러한 업데이트 링크의 다운로드 및 설치의 사용자의 선택 사항이며, 태블릿 드라이버 또는 Wacom 제품의 성능에 영향을 미칠 수 있습니다. 이 절차와 더불어 태블릿 드라이버 또는 기타 제품 업데이트의 다운로드는 해당 웹사이트의 Wacom 개인정보 보호정책이 적용되며, Wacom 웹사이트(<https://www.wacom.com/ko-kr/privacy>)에서 확인할 수 있습니다.

2.3. 태블릿 드라이버에는 회원 가입 후 Wacom의 클라우드와 다른 온라인 서비스("Wacom 서비스")를 사용할 수 있는 옵션이 있습니다. 회원 가입은 사용자의 선택 사항이며, 태블릿 드라이버 또는 Wacom 제품의 성능에 영향을 미치지 않습니다. 이러한 Wacom 서비스에 회원 가입하려면 특정한 개인 정보를 입력해야 합니다. 이 개인 정보의 처리는 해당하는 Wacom 개인정보 보호정책과 기타 적용되는 정책의 영향을 받습니다.

3. 태블릿 드라이버에 대한 Wacom Experience Program

3.1. 원하시는 경우 태블릿 드라이버에 대한 Wacom Experience Program에 참여할 수 있습니다. 해당 프로그램에 참여할 경우, 기기가 태블릿 드라이버를 개선하고, 고객 사용 패턴과 요구 사항을 이해하며 태블릿 드라이버의 버그 문제를 해결하고 기능과 성능을 최적화하며 고객을 위해 더 나은 기능과 제품을 개발하기 위한 분석 목적으로 Wacom에 특정한 사용 및 진단 데이터("태블릿 드라이버 데이터")를 Wacom 측에 자동 전송합니다. 이 프로그램의 참여는 사용자의 선택 사항이며, 태블릿 드라이버 또는 Wacom 제품의 성능에 어떤 방식으로든 영향을 미치지 않습니다.

3.2. 태블릿 드라이버에 대한 Wacom Experience Program에 참여하기로 선택한 경우, 태블릿 드라이버는 다음 태블릿 드라이버 데이터를 일정 시간 간격으로 수집하고 축적합니다.

- 기본 시스템 정보(OS 버전, 태블릿 드라이버 버전, 사용 언어)
- 태블릿 드라이버를 사용하는 하드웨어 디바이스에서 생성된 데이터 키(무작위로 생성되는 숫자와 문자의 조합)
- 태블릿 드라이버에 사용되는 Wacom 제품의 모델 번호
- 태블릿 드라이버 설정
- 사용된 Wacom 제품 기능과 사용 주기(예: 버튼 기능, 터치 제스처 기능, 온스크린 컨트롤 기능, 터치링 기능 등) 기능 유형으로만 보고된 모든 맞춤 기능(예: 키스트로크)
- 태블릿 드라이버 소프트웨어와 사용자의 상호 작용(예: 태블릿 드라이버 앱의 열고 닫기, 특정 탭 또는 기능의 선택, 설치 위저드 시작, 온라인 도움말 파일 또는 튜토리얼 링크 선택, 특정 Wacom 서비스의 링크 선택).
- 사용자의 문제 해결 행위(예: 드라이버 재시작 또는 기본설정 파일 삭제).
- 밝혀진 특정 문제의 보고(예: 드라이버 체크 기능의 결과)

3.3 각 누적된 태블릿 드라이버 데이터 패킷의 수신과 더불어 IP 주소를 통해 이 데이터 패킷의 도착 시간 및 국가("국가 데이터")도 수집합니다. 국가 데이터는 데이터 패킷의 수신과 동시에 IP 주소를 통해 알 수 있습니다. 이 IP 주소는 국가 데이터의 수집 직후에 폐기되며, 어떤 방식으로든 보관하거나 유지되지 않습니다. 따라서 당사가 태블릿 드라이버 데이터와 국가 데이터를 사용자를 식별하거나 식별 가능한 사용자와의 연관짓는데 사용하는 것은 불가합니다.

3.4 Wacom이 태블릿 드라이버 데이터를 처리하는 것은 오직 Wacom 제품에 대한 고객 사용 사례를 이해하고, 제품 향상 계획을 수립하며 고객의 수요를 충족시키는 동시에 고객 중심의 제품 및 성능 개발 리소스에 집중하는 데 있습니다. 따라서 당사는 태블릿 드라이버용 Wacom Experience Program으로 고객 또한 혜택을 얻을 수 있다고 믿습니다. 고객의 수요를 더욱 충족하고 고객 중심의 제품 및 성능 개발 리소스에 집중하여 고객 가치를 생성할 수 있기 때문입니다. 당사는 최종 태블릿 드라이버 데이터 패키지와 개인

사용자 사이의 연관성을 추적하는 것을 불가능하게 하고, 4항에 언급된 대로 Wacom Experience Program에 참여하지 않을 수 있는 옵션을 제공하여 태블릿 드라이버 데이터 누적을 통한 개인 정보의 처리를 최소화합니다.

3.5. 태블릿 드라이버는 귀하가 태블릿 드라이버에 대한 Wacom Experience Program에 참여하기로 선택하는 경우에만 태블릿 드라이버 데이터를 Wacom에 전송합니다. 태블릿 드라이버에 대한 Wacom Experience Program 참여를 원치 않을 경우 언제든지 Wacom Desktop Center에서 설정을 변경할 수 있습니다. 자세한 사항은 4항을 확인하십시오.

3.6 Wacom Group이 전 세계적으로 운영되는 까닭에 귀하의 태블릿 드라이버 데이터 및 국가 데이터가 귀하의 관할 지역 밖에서 처리 및 보관될 수도 있습니다. 그러나 귀하의 태블릿 드라이버 데이터 및 국가 데이터를 귀하의 관할 지역 밖의 장소로 전송할 경우에도 개인정보 보호 준거법 및 Wacom의 개인정보 보호정책은 계속 준수됩니다. 일반적으로 태블릿 드라이버 데이터와 국가 데이터는 유럽연합 내에서 처리됩니다.

3.7. 스토리지 서비스에 타사 서비스 제공업체를 사용하나, 전체 처리 과정은 Wacom에서 관할하고 처리합니다.

4. Wacom Experience Program 참여 해지

태블릿 드라이버에 대한 Wacom Experience Program에 참여를 원치 않을 경우 언제든지 설정을 변경할 수 있으며, 이 경우 본 문서에 설명되어 있는 바와 같이 태블릿 드라이버 데이터와 국가 데이터의 수집이 즉시 중단됩니다.

태블릿 드라이버에 대한 Wacom Experience Program 참여를 원치 않을 경우 아래에 명시된 절차를 따르시기 바랍니다.

1. Wacom Desktop Center를 실행합니다.
2. 우측 상단 모서리에서 "더 보기"를 선택합니다.
3. 메뉴에서 "Wacom Experience Program"을 선택합니다.
4. "Wacom Experience Program"에서 박스를 체크 해제하고 "확인"을 클릭합니다.

도움이나 지원이 필요할 경우 <https://www.wacom.com/support>로 문의하십시오.

5. 연락처 정보

본 개인정보 보호정책에 관한 질문, 요청 또는 우려사항이 있을 경우 이메일 주소(privacy-eula@wacom.com)로 연락하십시오.

6. 본 개인정보 보호정책의 변경 및 업데이트

본 개인정보 보호정책은 정기적으로 개정될 수 있습니다. 개정 사항은 와콤에 의해 게시되고 타블렛 드라이버에 반영되었을 때 유효합니다.

이 개인정보 보호정책은 보호정책의 영어 버전을 번역한 것입니다. 차이가 있을 경우, 영어 버전이 우선합니다.

끝.