

Aviso de privacidad del controlador de la tableta

Este aviso de privacidad concierne a los datos personales procesados por el software del controlador de la tableta, suministrado por Wacom Co., Ltd. y sus subsidiarias (colectivamente "Wacom Group") y aplica a su uso del controlador de la tableta. Este aviso de privacidad forma parte de la política de privacidad de Wacom (<https://www.wacom.com/privacy>).

1. Definiciones

1.1. "Datos personales" significa cualquier información que -ya sea individualmente o en combinación con otra información a la que podamos acceder- lo relacione a usted como un individuo identificado o identificable.

1.2. "Usuario", "usted" o "su" significa un individuo que utiliza el controlador de la tableta.

1.3. "Wacom", "nosotros", o "nos" significa la compañía pertinente del grupo Wacom, especificada en la política de privacidad de Wacom, responsable del procesamiento de sus datos personales o datos no personales recibidos en relación a su uso del controlador de la tableta. La lista de las compañías del Grupo Wacom se puede consultar en

<https://www.wacom.com/about-wacom/our-passion/our-company>

1.4 "Controlador de la tableta" significa e incluye varios componentes del software que soportan su dispositivo de Wacom y permite que usted ajuste la configuración y acceda a otra información pertinente.

2. Acceso a enlaces y servicios web suministrado por el controlador de la tableta

2.1 El controlador de la tableta incluye enlaces al sitio web de Wacom y sitios web de terceros para propósitos educativos e informativos. Seguir estos enlaces es opcional y no afecta el desempeño de su controlador de la tableta o del producto Wacom. Si usted sigue tales enlaces y accede a estos sitios web, cualquier interacción con estos sitios web se registrará por la política de privacidad respectiva de estos sitios web.

2.2. El controlador de la tableta verifica regularmente los servidores de Wacom si hay una actualización disponible del controlador de la tableta o firmware para su producto y puede ofrecer enlaces para facilitar la descarga e instalar la actualización de tal controlador de la tableta o firmware. La descarga e instalación de tales actualizaciones es opcional y puede afectar el desempeño de su controlador de la tableta o del producto Wacom. Este proceso y su descarga del controlador de la

tableta u otras actualizaciones del producto se rigen por la política de privacidad de Wacom para su sitio web al que se puede acceder en el sitio web en www.wacom.com/privacy.

2.3. El controlador de la tableta suministra la opción de registrarse y usar la Nube y otros servicios en línea de Wacom ("Servicios Wacom"). El registro es opcional y no afecta el desempeño de su controlador de la tableta o del producto Wacom. Para registrarse en cualquiera de esos servicios de Wacom, usted tendrá que ingresar ciertos datos personales. El procesamiento de estos datos personales está sujeto a otras políticas de privacidad pertinentes de Wacom y otras políticas aplicables.

3. Wacom Experience Program para el controlador de la tableta

3.1. Usted puede elegir participar en el Wacom Experience Program para el controlador de la tableta. Si usted participa en el programa, su dispositivo enviará ciertos datos de uso y de diagnóstico ("Datos del controlador de la tableta") a Wacom para propósitos de análisis, para mejorar el controlador de la tableta, entender los patrones de uso y necesidades de los clientes, resolución de fallas, optimizar las funciones y el desempeño del controlador de la tableta y desarrollar mejores características y productos para nuestros clientes. Su participación en este programa es opcional y no afecta de ningún modo el desempeño de su controlador de la tableta o del producto Wacom.

3.2. Si usted elige participar en el Wacom Experience Program para el controlador de la tableta, el controlador de la tableta recogerá y agregará los siguientes datos del controlador de la tableta en ciertos intervalos de tiempo:

- Información básica del sistema (versión del sistema operativo, versión del controlador de la tableta, idioma).
- Datos clave (combinación de números y letras aleatorios) creados en su dispositivo de hardware en el que usted usa el controlador de la tableta.
- Número de modelo del producto de Wacom usado con el controlador de la tableta.
- Configuraciones del controlador de la tableta.
- Funciones del producto Wacom usadas y su frecuencia (p. ej., funciones de los botones, funciones de gestos táctiles, funciones de control en la pantalla, funciones de anillo táctil). Las funciones personalizadas sólo se notifican por tipo de función (p. ej., "pulsación de tecla").
- Interacciones del usuario con el software del controlador de la tableta, tal como abrir o cerrar aplicaciones del controlador de la tableta, seleccionar ciertas pestañas y/o funciones, iniciar la configuración del Wizard, seleccionar enlaces de archivos de ayuda en línea o tutoriales, seleccionar enlaces a ciertos servicios de Wacom.
- Acciones del usuario para la resolución de fallas tales como reiniciar el controlador o eliminar el archivo de preferencias.

- Informe sobre ciertos asuntos identificados (p. ej., resultados de la función de verificación del controlador).

3.3 Para cada paquete agregado de datos del controlador de la tableta enviado, recogemos además la fecha y la hora de su ingreso y el país de origen ("datos del país") través de la dirección IP. Los datos del país se identifican por la dirección IP inmediatamente después de recibir el paquete de datos. La dirección IP se desecha inmediatamente y no es almacenada o retenida por nosotros de ninguna manera. Después, de ninguna manera nos es posible conectar los datos del controlador de la tableta y datos del país con usted como un individuo identificado o identificable.

3.4 El procesamiento de los datos del controlador de la tableta se basa en el interés legítimo de Wacom de entender mejor los casos de usos del cliente con productos Wacom, planificación de mejoras de productos, satisfacer las necesidades de nuestros clientes y enfocarnos en nuestros recursos de desarrollo en productos y características orientadas al cliente. Creemos que el Wacom Experience Program para el controlador de la tableta es también beneficioso para los clientes de modo que esperamos crear más valor para el cliente, satisfaciendo mejor las necesidades de nuestros clientes y enfocando mejor nuestros recursos de desarrollo en productos y características orientadas al cliente. Tomamos en cuenta su interés en el mínimo procesamiento de datos personales al agregar datos del controlador de la tableta, asegurando que es imposible conectar el paquete de datos del controlador de la tableta final a un individuo y suministrándole la opción de no participar en el Wacom Experience Program para el controlador de la tableta, excluyéndose, tal como se describe en la Sección 4.

3.5. El controlador de la tableta solamente enviará datos del controlador de la tableta a Wacom, mientras participe en el Wacom Experience Program para el controlador de la tableta. Usted puede elegir no participar en el Wacom Experience Program para el controlador de la tableta en cualquier momento en el Centro del Escritorio de Wacom (por favor, consulte la Sección 4 más abajo para detalles).

3.6 Debido a la naturaleza global de la operación del Grupo Wacom, los datos del controlador de su tableta y los datos del país podrían ser procesados o almacenados fuera de su jurisdicción local. Sin embargo, cualquier transferencia o almacenamiento de los datos del controlador de su tableta y los datos del país a un lugar fuera de su jurisdicción continuará cumpliendo con las leyes de privacidad aplicable y la política de privacidad de Wacom. Los datos del controlador de la tableta y los datos del país normalmente se procesan en la Unión Europea.

3.7. Aunque utilizamos un proveedor externo para el servicio de almacenamiento, el proceso completo está bajo la titularidad y el control de Wacom.

4. Optar por no participar en el Wacom Experience Program

Usted puede elegir no participar en el Wacom Experience Program para el controlador de la tableta en cualquier momento, y en tal caso, cesará la recolección de datos del controlador de la tableta y datos

del país, tal como se ha descrito aquí.

Si usted no desea participar en el Wacom Experience Program para el controlador de la tableta, por favor, siga las instrucciones que se indican a continuación:

1. Abra el Centro del Escritorio de Wacom
2. Pulse "Más" en la esquina superior derecha de la ventana
3. Seleccione "Wacom Experience Program" en el menú
4. Desmarque la cajilla de "WacomExperience Program" y pulse "OK"

Si necesita ayuda adicional, contáctese con nosotros en: <http://www.wacom.com/support>

5. Información de contacto

Si tiene alguna pregunta, solicitudes o inquietudes acerca de nuestra Política de Privacidad, por favor escríbanos a nuestra dirección de correo electrónico privacy-eula@wacom.com.

6. Cambios y actualizaciones a este Aviso de privacidad

Esta política de privacidad puede ser revisada periódicamente. Las revisiones serán efectivas cuando sean anunciadas por Wacom y estén disponibles a través del controlador de la tableta.

Esta política de privacidad se ha traducido de la versión en inglés de dicha política. En caso de diferencias, prevalecerá la versión en inglés.

Fin.

© 2022 Wacom Co., Ltd. Todos los derechos reservados.