



wacom® One

重要な製品情報

CTC4110WL, CTC6110WL

安全上のご注意

⚠警告：以下の安全上の指示、警告、注意事項に従わない場合、発火や感電、負傷、本機の損傷の原因となることがあります。本機を使用する前に、本書に記載されている指示や警告、注意事項をよくお読みください。記載事項に従わない場合、危険であるとともに、また当社の保証の対象外となることがあります。

米国向け

⚠警告：本製品のコードを取り扱う場合は、発ガン性物質・出生異常、その他の生殖障害を引き起こす可能性のある、カリフォルニア州で知られている化学物質である鉛が含まれています。触った後は手を洗ってください。詳しい情報については、www.P65Warnings.ca.govをご覧ください。

米国以外向け

⚠警告：ケーブル内のワイヤーには、発ガン性物質・出生異常、その他の生殖障害を引き起こす可能性のある鉛が含まれています。触った後は手を洗ってください。

⚠本文書、ユーザーガイドおよびカタログに記載されている仕様、条件、説明、環境を逸脱して本機が使用され、取り扱われた場合、ワコムはお客様や他のユーザーに対して、修理または交換を含めあらゆる損傷に関連する一切の責任を負いません。本機が破損していると思われる場合は、オーバーヒートやけがの原因となる可能性があるため、速やかに使用を中止してください。詳細については、wacom.comの「サポート」をご参照ください。

安全に使用するために、本書に記載されている指示や注意事項、警告をよくお読みください。記載事項を守ってお使いください。記載事項に従わない場合、当社の保証の対象外となるとともに、人にけがを負わせたり本機を損傷したりする可能性があります。当社は、修理や交換を含む、一切の損害や逸失利益の責任を負いかねますので、予めご了承ください。本機が破損していると思われる場合は、速やかに本機の使用を中止してください。

けがや事故を防ぐため、製品を適切に設置、使用、手入れを行ってください。

製品の分解や改造は行わないでください。また、当社および当社認定の修理業者以外の第三者に製品を分解・改造させたり、開封・修理をさせたりしないでください。分解や改造された製品は、当社の保証対象外となります。非認定業者による修理は、製品の安全性や機能に影響を及ぼすおそれがあります。

窒息の危険があるため、製品の梱包材や包装材、小さな製品付属品でお子様が進んだり、触れたりしないようにしてください。

自動車などの車両や自転車の運転中など、注意が散漫になり、危険な状態や状況を引き起こすおそれのある状況では本機を使用しないでください。

本機の清掃に、中性洗剤や有機溶剤を使用しないでください。本機の筐体を痛めることがあります。このような損傷はメーカーの保証対象外となりますのでご注意ください。本機の筐体を清掃するには、柔らかい布を使用し、水または濃度が70～75%のアルコールで軽く湿らせてください。

詳しい情報については、wacom.comの「サポート」をご参照ください。

本機を清掃する前には、必ず電源を切り、全てのケーブルを抜いてください。

本機の開口部やケーブルのコネクタ端子部分に金属および異物を挿入しないでください。故障や感電、焼損の原因になることがあります。

本機や付属品に過度の衝撃を与えないでください。落下などにより強い衝撃が加わると、本機が破損することがあります。

本機の繊細な部分に過剰な力をかけないでください。繊細な部分には、替え芯やボタン、スイッチなどがありますが、これらに限定されません。動作不良や故障の原因になり、また製品寿命が短くなる可能性があります。

本機の上に重い物を乗せないでください。また、過度の圧力をかけないでください。可動部などの破損や故障の原因になります。

不測の落下など、過失や事故などによる製品の破損については、保証の対象外となります。

本機が正常に動作していないと思われる場合、または落下やその他の原因によって破損した場合は、必ず電源を切って、全てのケーブルを抜いて、使用を中止してください。

本機やペンに液体をこぼさないでください。本機に液体をこぼすと、故障や感電の原因となります。本機に液体をこぼしたときは、使用をやめて本機の電源を切り、販売店またはワコムサポートセンターにご連絡ください。

本機の最適な性能を確保し、破損を防ぐために、付属または推奨されているペンやペン芯のみを使用してください。指定外のペンやペン芯を使用したことによる問題については、弊社は一切の責任を負いません。

使用状況に応じて、本機の塗装が他の物に付着したり、塗装が剥けたりする場合があります。本機にブラシをかけたり、傷つきやすい面に本機を置いたりする場合は、ご注意ください。

本機を廃棄するときは、お住まいの地域の規則や法律に従って、必ず適切な方法で行ってください。本機を安全かつ合法的に廃棄する責任は、お客様が負うものとします。

ケーブルコネクタのほこりは定期的に取り除いてください。溜まったほこりに湿気などが加わると、火災の原因になります。

以下の環境で本機を使用または保管しないでください。

- 温度変化しやすい環境
- 指定された温度および湿度の範囲を超える環境（屋外や乗り物の中など）
- ほこりの多い環境
- 火気の近い環境

本機は通常のオフィス環境専用ですが、空調が管理された環境でセンターコンソールとして使用することもできます。本機は、医療用または軍用として設計または試験されたものではなく、またそのような用途で使用するを意図していません。爆発の潜在的危険性（引火性の化学物質、蒸気、物質がある場所など）や高濃度の工業用化学物質がある場所では、本機に損傷を与えたり機能を損なうおそれがあるため本機を使用しないでください。

本機は、極めて高い信頼性が要求される設備制御システムで使用しないでください。本機が他の電子機器に対して故障の原因になったり、他の機器が本機の動作に影響を与えるかもしれません。モバイルデバイスの使用を制限する標識や通知に従ってください。

電子機器の使用が禁止されている場所や環境では、本機の電源を切ってください。

本機の近くに他のタブレットや他の電子機器を置くと、本機がそれらの動作に影響したり、本機で誤作動が生じることがあります。このような場合は、他の機器を本機から遠ざけるか、または本機の電源を切ってください。当社はこのような干渉等により本機または他の機器に生じた損害について、お客様または他のユーザー様に対して一切の責任を負いません。

本機をぐらついたり傾いた不安定な場所や濡れた場所に置かないでください。落下してけがや故障の原因になります。

本機が設置されているテーブルなどの台の上に座ったり、ぶら下がったりしないでください。本機が落下してけがをしたり、本機が故障したりすることがあります。お客様の近くで使用する場合は特にご注意ください。

作業している台の表面が変色などすることがないように、本機は台の上での置き場所をときどき変えてください。

使用中に金属物を本機の上に置いたり、金属製テーブルの上で使用したりしないでください。また、磁石や磁界に近づけないでください。障害、不具合、故障の原因となります。



す。
本機を充電する場合、本機専用のワコム指定のケーブルのみを使用してください。

本機の電池をユーザーが交換することはできません。電池を交換する場合は、保証対象であるかどうかにかかわらず、ワコムのサポートセンターにご連絡ください。不適切なタイプの電池と交換すると、発煙や発火を生じるおそれがあります。

電池は、ワコムサポートセンターにお問い合わせいただくか、地域の法令を順守して廃棄、リサイクルしてください。

本機は無線通信機能を有した製品です。使用される場所で定められたすべてのルールや規則に従ってご使用ください。

他の電子機器との干渉を避けるために、使用が禁じられている場所では、本機の電源を必ず切ってください。弊社はこのような干渉等によりお客様に賠償責任が生じた場合であっても、一切の責任を負いません。

お使いの機器における文字入力や描画のエクスペリエンスは、使用しているアプリによって異なる場合があります。

本機は防水および防爆仕様ではありません。

本機は、付属のケーブルまたは当社が使用を推奨しているケーブルをご使用ください。不適切なケーブルを使用すると、誤作動や故障の原因になることがあります。付属するケーブル以外を使用した場合、本機の保証は無効になります。

小さなお子様やペンやペン芯などを口の中に入れていないようご注意ください。小さな部品が取れて誤って飲み込む可能性があります。

歪んだペン芯や曲がったペン芯を使用しないでください。このような状態のペンでは、誤作動が起きたり本機に傷がついたりします。

ペンやボタンが押された状態でペンを保管しないでください。

ペン芯は摩耗します。磨耗したペン芯や、ペンの先端部分が描画する面に接触して、傷を付けるおそれがあります。定期的にペン芯を交換してください。

ペンで机など固いものを叩かないでください。故障の原因になります。

ペンを垂直位置から45°以上傾けると、ペンを正しく認識しない場合があります。

製品とPCをBluetoothで接続する場合、LE Secure Connections¹をサポートするPCと接続してください。

LE Legacy pairing²のみサポートするPCとの接続はお勧めしません。

詳細については、以下をご覧ください。

<https://www.bluetooth.com/learn-about-bluetooth/key-attributes/bluetooth-security/>

*1 LE Secure Connections (LESC) : Bluetooth4.2で追加された、より安全な暗号化情報の交換方法です。

*2 LE Legacy Pairing : シンプルな暗号化情報の交換方法です。LE Legacy Pairingではペアリングしている瞬間の無線通信内容を傍受された場合、暗号化情報が流出してしまう脆弱性が指摘されています。

製品仕様

	CTC4110WL	CTC6110WL
一般仕様		
外形寸法 (幅 x 長さ x 高さ)	188.0 x 141.0 x 8.0 mm (7.4 x 5.6 x 0.3 インチ)	252.0 x 181.0 x 8.0 mm (9.9 x 7.1 x 0.3 インチ)
質量	200.0 g (0.45 lb)	350.0 g (0.76 lb)
使用温度および湿度	温度：5°C～40°C、湿度：30%～80%の相対湿度（結露なし） 41°F～104°F、30%～80%の相対湿度（結露なし）	
保管温度および湿度	温度：-10°C～60°C、湿度：30%～90%相対湿度（結露なし） 14°F～140°F、30%～90%の相対湿度（結露なし）	
入力電圧	DC 5V、500 mA	
ペンの仕様		
ペン読取方式	電磁誘導方式 (Electro Magnetic Resonance technology)	
筆圧レベル	4096 レベル	
読取分解能	0.01 mm/point (2540dpi)	
傾き検出	○	
読取可能範囲	152.0 x 95.0 mm	216.0 x 135.0 mm
電池		
電池タイプおよび電力量、容量	リチウムイオン電池、4.79 Wh、1260 mAh (標準値)	
充電温度	5～35°C	
充電時間	3.5時間 (標準値)	
連続駆動時間	15 時間	
Wacom Oneスタンダードペン		
外形寸法 (L x D)	149.9 mm x 9.8 mm (5.9 x 0.4 インチ)	
質量	9.9 g (0.3 oz)	
インターフェース		
通信インターフェース	USB または Bluetooth 5.1 Low Energy	
ケーブルの長さ	1.0 m (39.4 インチ)	

エンドユーザーライセンス契約およびタブレットドライバ個人情報保護に関する通知

パートI: エンドユーザーライセンス契約タブレットドライバソフトウェア

パートII: タブレットドライバプライバシー通知

パートI:

エンドユーザーライセンス契約 タブレットドライバソフトウェア

本エンドユーザーライセンス契約（以下「本契約」）は、お客様（ソフトウェアをインストールする個人およびその個人が代表する単一の法人）（以下「お客様」）と株式会社ワコム（〒349-1148 埼玉県加須市豊野台2-510-1、以下「ワコム」）との間で締結されるものです。

1. 定義

- 「関連資料」とは、ソフトウェアのインストールと使用に関するユーザーズガイドとクイックスタートガイドを意味します。
- 「製品」とは、本ソフトウェアとともにお客様に提供されたワコムペンタブレットハードウェアを指します。
- 「ソフトウェア」とは、本製品に関連してワコムがお客様に提供するワコムタブレットドライバのソフトウェアおよびファームウェア、ならびに対応するドキュメント、その他本契約に基づいてワコムがその裁量によりお客様に提供する前述へのアップデートを指します。

2. ソフトウェアライセンス

- ライセンス許諾。本契約の利用規約に従い、ワコムはお客様に対し、以下の限定的かつ非独占的なライセンスを許諾します。(a) 本ソフトウェアの単一コピーを、機械可読形式に限り、単一のコンピュータまたはその類似のデバイス上で、本製品に関連してのみ使用およびインストールすること、(b) 本ソフトウェアとともに提供されるドキュメントを、お客様が許諾された本ソフトウェアの使用を支援するために使用すること、(c) バックアップ目的のためにのみ、ソフトウェアのバックアップコピーを1部作成すること。ただしソフトウェアのオリジナルバージョンに含まれるすべての商標、著作権およびその他の所有権と制限された権利の通知、凡例、記号が当該バックアップコピーに再現されることを条件とし、本ソフトウェアのバックアップコピーは1部のみ使用可能とします。上記にかかわらず、お客様自身が18歳未満の場合、お客様は、本契約に対するお客様の保護者の同意なしに、本ソフトウェアのライセンスが提供されないことに同意するものとします。
- 制限。お客様は、(i) 本契約で明示的に許可された場合、または適用法で許可された最小限の範囲、または(ii) 災害復旧、プログラムのエラー検証、およびバックアップの目的以外で、ソフトウェア（ドキュメントを含む）の複製、使用、修正、翻案、翻訳、またはその他の権利の行使をしないものとします。お客様は、本ソフトウェアの修正、翻案、翻訳、頒布、派生物の作成、担保の設定、再使用許諾、サブライセンス、貸与、リース、またはトレーニング、商用のタイムシェアリング、サービスプロバイダーとしての使用等を第三者に対して許可、奨励、可能にしてはならないものとします。適用法で明示的に許可されている最小限の範囲を除き、お客様は、本ソフトウェアのリバースエンジニアリング、逆アセンブル、逆コンパイル、その他本ソフトウェアで使用されているソースコード、アルゴリズム、手法、テクニックを特定しようとする行為をすることはできず、また第三者に対して許可、奨励、可能にしないものとします。お客様は本ソフトウェアを第三者の製品と組み合わせ使用することを第三者に対して許可、奨励、可能にすることはできませんが、本製品との関連においてのみ使用することができるものとします。お客様は、本ソフトウェアに表示されている商標・著作権その他の所有権および制限された権利の通知・凡例・記号を削除または変更しないものとします。
- 輸出制限。お客様は、本ソフトウェアを合法的に入手した国の法律で認められている場合を除き、本ソフトウェアの使用、輸出または再輸出をすることはできません。お客様が米国内または米国から本ソフトウェアを入手した場合、本ソフトウェアを (a) 米国の禁輸国、または (b) 米国財務省の特別指定国民リスト、もしくは米国商務省の拒否者・団体リストに掲載されている人物へ輸出または再輸出をすることはできません。お客様は、本ソフトウェアを使用することで、かかる国やリストに記載されていないことを表明し、保証するものとします。また、お客様は、ミサイルや核・化学・生物兵器の開発、設計、製造または生産を含むがこれに限定されない、米国または居住地域の司法管轄区の法律で禁止されている目的においてソフトウェアを使用しないことに同意するものとします。
- 譲渡禁止（一回限りの権利移転）。お客様は、ワコムの書面による事前の同意なく法律の運用またはその他の方法で本契約に基づく本ソフトウェアやお客様の権利や義務を譲渡したり、割り当てたり、委任したりしないものとします。ただし、以下のすべての条件が満たされる場合に限り、本ソフトウェアと本契約におけるお客様の権利のすべてを他者に恒久的に移譲することができます。 (a) 譲渡に本製品のすべてのコンポーネントおよび部品、すべての印刷物、本製品に適用されるその他の保証、ならびに本契約に基づくお客様のすべての権利および義務が含まれること、(b) お客様が本ソフトウェアまたはその一部のいかなる媒体もコンピュータにもコピーを保持しないこと、かつ(c) 本ソフトウェアを受け取る当事者が本契約条件を读了りて理解し、承諾していること。本契約におけるお客様の権利または義務の移譲、譲渡、委託は、本項に反する場合、無効であるものとします。
- 所有権。本ソフトウェアはライセンスされ、販売されるものではありません。ワコムおよびそのライセンサーは、本ソフトウェアに関するすべての権利、権原、およ

び利益、ならびに本ソフトウェアに関連するすべての特許権、著作権、商標権、企業秘密、およびその他の知的財産権または産業上の権利（それらの改良、更新、および派生物を含む）を保持します。ワコムは本ソフトウェアに関するすべての権利および利益を留保するものとします。お客様は、本契約で明示的に許諾された権利を除き、明示的または黙示的にも本ソフトウェアに関していかなる権利も取得しないものとします。

- サポートの不提供。ワコムは、本契約において、本ソフトウェアに関する技術サポート、メンテナンス、アップグレード、修正、新規リリースを提供する義務を負うものではありません。
- 更新。ワコムは、自身の裁量で本ソフトウェアの更新またはアップグレードをお客様に提供できるものとします。本契約の条件は、ワコムからお客様に提供される本ソフトウェアを代替、補足、修正または強化する更新ないしアップグレードに適用されますが、かかる更新またはアップグレードに個別の条件が付与されている場合は、本契約と矛盾がある範囲または追加条件の範囲内で、それらの条件が適用されるものとします。

3. ソフトウェアの保証と救済措置

- 限定保証。ワコムは、(a) お客様がヨーロッパ、アフリカ、中東地域に居住する場合で2年間、もしくは(b) その他の地域に居住する場合で90日間（いずれの場合も、本ソフトウェアがお客様により初めてインストール、ダウンロードまたは起動された日から計上）（以下「保証期間」）、ドキュメントおよび本契約の条件に従って使用される限りに関しては、ドキュメントに従って実質的に動作することを保証します。該当する保証期間中に本ソフトウェアが前述の保証に適合しない場合、ワコムは、お客様に対して追加料金を支払うことなく、本ソフトウェアを修理または交換することで非適合を修正するための商業的に合理的な努力を払うものとします。ワコムが、本ソフトウェアの修理または交換が実行不可能、不相应に高価、妥当な期間内に完了しない、またはワコムに不当な不便をもたらすと判断した場合、ワコムは修理または交換の代わりにお客様が支払った料金の適切な割引または返金を提供することができるものとします。

本ソフトウェアは耐障害性があるものではなく、高リスクの活動に関連する用途向けに設計、許可、または意図されたものではありません。ワコムとその代理店、本製品の販売店または小売店が提供する口頭または書面による情報または助言はいかなる保証も生じさせるものではなく、いかなる形でも本契約に基づいてワコムが明示的に提供する保証の範囲を拡大するものとはなりません。法律が許容する最大限の範囲において、本項は、本ソフトウェアが前述の保証に適合しない場合、もしくは欠陥がある場合のワコムの全責任および義務、ならびにお客様の唯一かつ排他的な救済措置を規定するものです。

ワコムは、(a) 本ソフトウェアがお客様の要求を満たすこと、(b) 本ソフトウェアがお客様がインストールしたコンピュータやその他のデバイスと互換性があること、またはその上で動作すること、(c) 本ソフトウェアの欠陥が修正されること、または本ソフトウェアの動作に中断やエラーがないことを保証するものではありません。本契約には本製品に関連するワコムの保証および責任は含まれず、本製品に適用されるワコムの標準ハードウェア保証（該当する場合）が適用されます。

ワコムは、本ソフトウェアの不正使用、誤用、改変、配慮の欠如、偶発的な損傷、またはワコムが行っていない本ソフトウェアの修理や修正で不適合が生じた場合、本項による保証義務を負わないものとします。本ソフトウェアの交換や修理は、保証期間を当初の保証期間より延長するものではありません。

- 免責事項。本契約に含まれる明示的な保証を除き、ワコムは、本ソフトウェアに関するいかなる種類の表明や保証も行わないものと、ここに明示的に否認します。適用法で許容される最大限の範囲において、ワコムは、それが明示的か黙示的に関わらず、商品性、特定の目的への適合性、満足のいく品質、正確性、権原や非侵害の黙示的保証、その他履行過程、取引過程、もしくは商習慣から生じる保証を含むいかなる種類の保証も、明示的に放棄するものとします。本契約に現地法が適用され、かかる現地法が本ソフトウェアの保証または欠陥に対する責任においてワコムがお客様の権利を除外または制限することを禁止、もしくは制限する限りにおいて、かかる現地法に反する本契約の除外または制限は適用されず、現地法で要求される最低限の保証と置き換えられるものとします。

4. ソフトウェアライセンスの終了

本契約は終了するまで有効となります。さらに、お客様による本契約の条件に対する違反があった場合は、ワコムから通知や措置を行うことなく、本契約におけるお客様の権利およびライセンスは自動的に終了し、無効となるものとします。本契約の終了に伴い、お客様は本ソフトウェアの使用をすべて中止し、本ソフトウェアおよびそのコピーすべて（バックアップコピーおよびすべてのドキュメントを含む）をインストールされたコンピュータやその他の同様のデバイスから永久に削除し、復元できないようにするものとします。本契約が終了した場合も、第1条、第2条2項、第2条5項、第3条2項、第4条、第5条は存続するものとします。

5. その他

- 準拠法。本契約と本契約に起因、あるいは本契約に関連する全ての事項は、日本法によって解釈されるものとします。本契約は、国際物品売買契約に関する国際連合条約（the United Nations Convention on Contracts for the International Sales of Goods）によって解釈されることはなく、その適用は明示的に除外されます。本契約または本ソフトウェアに起因、もしくは関連して、当事者間で何らかの論争、請求、または紛争が生じた場合、かかる論争、請求、または紛争は、日本国の東京に所在する東京地方裁判所においてのみ裁定を受けることができるものとし、ワコムおよびお客様はそれぞれ、かかる裁判所の管轄および裁判地に撤回不能な形で同意

するものとし、

- 5.2 責任制限。法律で許容される最大限の範囲において、(i) いかなる場合でも、いずれの当事者も、それが契約上の行為であるか不法行為であるかを問わず、いずれかの当事者または第三者が被った間接的、付随的、特別、結果的、または懲罰的損害、あるいは利益、収益、事業、貯蓄、データ、使用上の損失または代替調達の費用に関連する損害について、相手方がかかる損害発生の可能性について通知を受けていた場合、またはかかる損害を予見できていた場合においても、責任を負わないものとし、また、(ii) いかなる場合も、本ソフトウェアまたは本契約に関連して、またはそれに起因してお客様が被った損失、損害、費用、または経費に対するワコムの責任は、お客様が本製品に対して支払った金額を超えないものとし、両当事者は、第5条2項および本契約の他の条項での責任の制限、ならびに本契約におけるリスクの配分が、当事者間の取引の不可欠な要素であり、これがワコムが本契約を締結した不可欠の条件であることを認識するものとし、ワコムによる本製品の価格設定は、上述のリスクの分担と責任制限を反映したものです。上記にかかわらず、本契約のいかなる規定も、(i) ワコムまたはその従業員もしくは代理人の過失に直接起因する死亡または人身傷害、(ii) ワコムまたはその従業員もしくは代理人の詐欺的行為または不作為、(iii) ワコム側の故意の違法行為または重過失、(iv) 適用される現地法によって除外できない賠償責任におけるお客様に対するワコムの責任を制限するものではありません。
- 5.3 分離条項。本契約のいずれかの条項が違法、無効、その他の理由で執行不能と判断された場合、当該条項は、当事者の表明する意図に沿って可能な限り執行されるか、執行が不可能な場合は本契約から分離および削除されたものとみなされ、本契約の残りの部分は完全な効力を持ち続けます。
- 5.4 法の遵守。お客様は、居住する国や地域、またはソフトウェアをダウンロードまたは使用する国や地域の輸出および現地法を含む、適用されるすべての法律および規制を完全に遵守するものとし、お客様自ら、あるいはお客様の代表者が、本ソフトウェアを適用される法律によって制限もしくは禁止される目的地、個人、団体に輸出、出荷しないものとし、
- 5.5 完全合意；全般。本契約は、当事者間で完全な合意を構成し、本契約の主題に関する本契約以前または本契約と同時の書面または口頭による全ての合意または表明に取って代わるものです。本契約は、お客様とワコムとの間に提携関係、ジョイントベンチャー、雇用主と従業員、代理店、フランチャイザーとフランチャイジーの関係を構築するものではなく、そのように解釈されるものでもありません。本契約に記載されている見出し、キャプション、条項名は便宜上挿入されているものであり、本契約のいかなる部分や条項を定義または説明するものではありません。いずれかの当事者による本契約の不履行または違反に対する権利放棄は、書面によってのみ行うことができ、その他のまたはその後の不履行または違反の権利放棄を構成するものではありません。

パートII:

タブレットドライバプライバシー通知

本プライバシー通知は、株式会社ワコムおよびその子会社（以下、総称して「ワコムグループ」）が提供するタブレットドライバソフトウェアによる個人データの処理に関するもので、お客様のタブレットドライバの使用に適用されます。本プライバシー通知は、ワコムのプライバシーポリシーの一部を構成しています（<https://www.wacom.com/privacy>）。

1. 定義

- 1.1 「個人情報」とは、単体またはアクセス可能な他の情報との組み合わせにより、個人を特定あるいは特定可能なあらゆる情報を指します。
- 1.2 「ユーザー」または「お客様」とは、タブレットドライバを使用する個人を指します。
- 1.3 「ワコム」または「当社」とは、ワコムのプライバシーポリシーで指定されたお客様の個人情報またはタブレットドライバの使用に関連して受け取った非個人情報の処理に責任を負うワコムグループの関連会社を指します。ワコムグループの関連会社の一覧はこちらをご覧ください<https://www.wacom.com/about-wacom>
- 1.4 「タブレットドライバ」とは、お客様のワコムデバイスをサポートし、お客様が設定を調整してその他関連情報にアクセスできるようにする様々なソフトウェアコンポーネントを指し、かつ、これを含みます。

2. タブレットドライバが提供するリンクとウェブサービスへのアクセス

- 2.1 タブレットドライバには、情報提供および教育を目的としてワコムのウェブサイトおよびその他第三者のウェブサイトへのリンクが含まれています。そのようなリンクの使用は任意であり、お客様のタブレットドライバまたはワコム製品の性能に影響を与えるものではありません。お客様がリンクを使用してかかるウェブサイトにアクセスした場合、ウェブサイトとのやり取りはかかるウェブサイトの各プライバシーポリシーに準拠するものとし、
- 2.2 タブレットドライバは、お客様の製品でタブレットドライバまたはファームウェアの更新が利用可能かどうかをワコムサーバーで定期的に確認を行い、かかるタブレットドライバまたはファームウェアの更新を容易にダウンロードおよびインストールするためのリンクを提供する場合があります。そのような更新のダウンロードおよびインストールは任意であり、お客様のタブレットドライバまたはワコム製品の性能に影響を与えることはありません。このプロセスおよびお客様のタブレットドライバ、またはその他の製品更新データのダウンロードは、プロセスの技術的円滑化

のためにのみお客様のコンピューターのIPアドレスを使用し、ワコムのウェブサイト（www.wacom.com/privacy）に掲載されているワコムプライバシーポリシーが適用されます。

- 2.3 タブレットドライバは、お客様のワコム製品がワコムに登録されているかをワコムのサーバーで定期的に確認し、登録状況を表示する場合があります。タブレットドライバは、お客様のワコム製品のためのチュートリアル動画があるかどうかをワコムのサーバー上で定期的に確認し、そのようなビデオを表示するオプションを提供することがあります。そのようなプロセスは、お客様のタブレットドライバやワコム製品の性能に影響を与えるものではありません。こうしたプロセスでは、これらの機能を技術的に容易にする目的のみにおいて、お客様の製品のeシリアル番号およびお客様のコンピューターのIPアドレスを使用し、使用にはワコムのウェブサイト（www.wacom.com/privacy）に掲載されている、ウェブサイトに関するワコムのプライバシーポリシーが適用されます。
- 2.4 タブレットドライバは、ワコムのクラウドとその他オンラインサービス（「ワコムサービス」）にサインアップし、これらを使用するオプションを提供します。登録は任意であり、お客様のタブレットドライバまたはワコム製品の性能に影響を与えるものではありません。ワコムサービスに登録する際、お客様は特定の個人データを入力する必要があります。個人データの処理は、ワコムのウェブサイト（www.wacom.com/privacy）に掲載されている他の関連するワコムプライバシーポリシー、およびその他の適用されるポリシーに従うものとし、

3. タブレットドライバ WACOM EXPERIENCE PROGRAM（ワコム・エクスペリエンス・プログラム）

- 3.1 お客様は、タブレットドライバ Wacom Experience Program（ワコム・エクスペリエンス・プログラム）への参加を選択できます。お客様がプログラムに参加する場合、お客様のデバイスは、タブレットドライバの改善、お客様の使用パターンおよびニーズの理解、バグのトラブルシューティング、タブレットドライバの機能および性能の最適化、ならびにお客様にとってより良い機能および製品の開発を行うための分析を行う目的で、特定の使用および診断データ（「タブレットドライバデータ」）をワコムに自動的に送信します。プログラムへの参加は任意であり、お客様のタブレットドライバまたはワコム製品の性能にどのような形でも影響を与えるものではありません。
- 3.2 お客様がタブレットドライバ Wacom Experience Programへの参加を選択した場合、タブレットドライバは、一定の間隔で以下のタブレットドライバのデータを収集・集計します。
 - システムの基本情報（OSバージョン、ペンタブレットのドライババージョン、言語）。
 - お客様がタブレットドライバを使用するハードウェアデバイスで作成されたデータキー（無作為の数字と文字の組み合わせ）。
 - タブレットドライバで使用するワコム製品の型番。
 - タブレットドライバ設定。
 - ワコム製品で使用される機能とその頻度（ボタン機能、タッチジェスチャー機能、オンスクリーンコントロール機能、タッチリング機能など）。カスタマイズ機能は、機能タイプ（「キーストローク」など）でのみ報告されます。
 - タブレットドライバアプリケーションの開閉、特定のタブや機能の選択、セットアップウィザードの起動、オンラインヘルプファイルやチュートリアルへのリンクの選択、特定のワコムサービスへのリンクの選択など、タブレットドライバソフトウェアとのユーザーインタラクション。
 - ドライバの再起動や環境設定ファイルの削除など、ユーザーによるトラブルシューティングの実行。
 - 特定の問題点（ドライバチェックの結果など）のレポート。
- 3.3 当社は、受信した集計済みのタブレットドライバのデータパケットごとに、IPアドレスを通じて到着日時および発信国（以下「国データ」）をさらに収集します。データパケットを受信した直後のIPアドレス、お客様にとって有益であると当社では考えられるIPアドレスは直ちに破棄され、当社が保存・保持することは一切ありません。その後、当社にはタブレットドライバデータおよび国別データを特定または識別可能な個人としてお客様と結びつける方法がありません。
- 3.4 タブレットドライバデータの処理は、ワコム製品によるお客様の使用傾向をよりよく理解し、製品の改善を計画し、お客様のニーズを満たし、お客様志向の製品および機能に開発リソースを集中させるというワコムの正当な利益に基づいて行われるものです。タブレットドライバ Wacom Experience Programは、お客様のニーズによりよく応え、お客様志向の製品や機能にリソースを集中させることで、より多くの顧客価値を創造することが期待でき、お客様にとっても有益であると当社は考えています。当社はタブレットドライバのデータを集約し、最終的なタブレットドライバデータパッケージを個人に結び付けることができないようにします。また、第4条に記載されているとおり、タブレットドライバ Wacom Experience Programに参加しない選択肢をお客様に提供することにより、個人データの処理を最小限に抑えるというお客様の関心に配慮しております。
- 3.5 タブレットドライバは、お客様がタブレットドライバ Wacom Experience Programに参加している間のみ、タブレットドライバのデータをワコムに送信します。お客様は、ワコムセンターまたはワコムタブレットプロパティにおいて、いつでもタブレットドライバ Wacom Experience Programへの参加を停止することができます（詳細は下記第4条を参照）。
- 3.6 ワコムグループの運営の国際的な性質上、お客様のタブレットドライバのデータお

よび国データは、お客様の地域の管轄区域外で処理または保存される場合があります。ただし、お客様の管轄区域外のタブレットドライバのデータと国データの転送または保存は、引き続き、適用されるプライバシー法およびワコムのプライバシーポリシーに準拠するものとし、タブレットドライバデータと国別データは、通常EU内で処理されます。

- 3.7 ストレージサービスにはサードパーティプロバイダーを利用していますが、全ての処理はワコムの所有と管理下にあります。

4. WACOM EXPERIENCE PROGRAMからのオプトアウト

お客様はいつでもタブレットドライバWacom Experience Programへの参加からのオプトアウトを選択することができ、その場合、本書に記載されたタブレットドライバのデータおよび国データの収集は停止されます。

お客様がタブレットドライバWacom Experience Programへの参加を希望されない場合は、以下に定める方法に従ってください。

Windows 10以降とmacOSの場合：

1. ワコムセンターを起動する
2. ウィンドウ右上の歯車アイコンをクリックする
3. 「全体設定」セクションで、「Wacom Experience Program参加のお願い（任意設定）」の見出しの下にあるスライダーを「オフ」の位置（左）に移動する

サポートやアシスタンスが必要な場合は、こちらからお問い合わせください
<https://www.wacom.com/support>

5. お問い合わせ先

本プライバシー通知に関するご質問、ご要望、ご懸念がある場合は、当社のメールアドレスまでご連絡ください privacy-eula@wacom.com。

6. 本プライバシーポリシーの変更と更新

本プライバシー通知は、定期的に改訂されることがあります。そのような改訂は、ワコムが掲示し、タブレットドライバを通じて利用可能になった時点で有効となります。

保証規定

1. 取扱説明書や本製品貼付ラベル等の注意書きに従ってお客様が本製品を正しく使用したにもかかわらず、お買い上げから1年（「保証期間」といいます）以内に本製品が故障した場合には、無償で修理または弊社判断により同等品へ交換いたします。本製品とは製品本体を指し、クイックスタートガイドなどの印刷物および替え芯などの消耗品、付属メディア、アプリケーション等は除きます。
2. ご購入時点で既に本製品に不良があった場合（初期不良）
 - (ア) 必ず購入日から1週間以内にワコムサポートセンターにご連絡ください。ワコムサポートセンターで、製品不良であることが確認された場合のみ製品の交換、返品をお受けします。
 - (イ) 購入日から1週間を経過した場合は、1.に準ずるもの（修理・交換扱い）になります。
3. 次にあげる場合には、保証期間中であっても本保証の対象とはなりません。
 - (ア) 誤った使用方法による故障または損傷。
 - (イ) 落下等による故障または損傷。
 - (ウ) お客様が改造または修理された場合。
 - (エ) 災害、異常電圧などの外部要因による故障や損傷。
 - (オ) 本製品と接続した他の機器に起因して本製品に生じた故障。
 - (カ) 製品購入日と販売店が分かる書類（レシート・納品書等）のご提示がない場合。
4. 本製品の修理を依頼される場合は、本製品の付属品以外の他の機器を取り外してからお送りください。
5. 修理のため本製品をワコムサポートセンターに送付いただく費用はお客様がご負担ください。お客様への修理品の返却費用は弊社の負担とさせていただきます。故障または損傷により本製品を弊社に送付される場合は、運送中に破損しないよう梱包してお送りください。運送中に故障または損傷した場合の修理・交換は有償となります。
6. 本製品がデータを保存する機能を有する製品である場合や本製品の内部に設定情報をもつ場合、修理の際、本製品内部のデータはすべて消去されます。弊社ではデータの内容につきましては一切の保証をいたしかねますので、必ず定期的にバックアップとして別の記憶媒体に複製するなどの措置を講じてください。
7. 弊社が修理に代えて交換を選択した場合における本製品、もしくは修理の際に交換された本製品の部品は弊社にて処分しますので、お客様にはお返しいたしません。
8. 弊社は、本保証で規定されている場合を除き、いかなる保証を行うものでもなく、本製品の使用に起因する1) 第三者からの損害賠償請求、2) お客様のデータの損失、損傷、または漏洩、3) 特別損害、付随的損害、懲罰的損害、間接的損害、または結果的損害（逸失利益、営業収入の喪失、信用の喪失を含みますが、これに限定されません）につきましては、いかなる責任も負いません。弊社が本製品および本製品の使用に関して責任を負う場合、その責任額は、理由のいかなるを問わず、本製品の価格相当額を限度といたします。ただし、本項に定める責任制限は、死亡もしくは人的傷害に対する請求、または弊社の契約違反もしくは不法行為に起因する損害につき弊社に故意もしくは重過失がある場合には、適用されないものとします。
9. 本保証は日本国内においてのみ(本製品が日本国内で購入され、日本国内で使用された場合においてのみ)有効です。
10. 保証期間後の修理などについては、ワコムサポートセンターにお問い合わせください。

本保証の内容や修理、本製品の送付についてのお問合せはワコムサポートセンターにお問合せください。

<http://www.wacom.com>

2023年8月

重要な製品情報

バージョン 2.0 E312025

All rights reserved.明確な個人使用の場合を除き、本書のいかなる部分も複製できません。

本書の内容は、改良のため予告なしに仕様の一部を変更することがあります。

ワコムは本書で最新かつ正確な情報を提供するために最良の努力を払っています。タブレットドライバを含む本製品の仕様、および本書の内容は、将来予告なしに変更することがあります。

上記の年は、本書が作成された年を示しています。また、本製品が発売された日が、本書がユーザーに公開された日です。

©2023-2025 Wacom Co., Ltd. All rights reserved. Wacom、Wacom OneおよびWacomのロゴは、株式会社ワコムの商標または登録商標です。その他の会社名、各製品名は、各社の商標および/または登録商標です。

Windowsは、マイクロソフト企業グループの商標です。

macOSは、Apple Inc.の商標です。